



ERSTE LAKOSSÁGI NETBANK SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: 2012. január 19.

Hatályba lépésének időpontja: 2012. január 20.

**ERSTE LAKOSSÁGI NETBANK SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI****I. A jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) használt fogalmak**

Bank: ERSTE BANK HUNGARY ZRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26.)

Bejelentkezési jelszó: az Erste NetBankba történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Számlatulajdonos számára ismert, a banki rendszer nem tárolja, vissza nem fejtethető.

Belépési SMS jelszó: Az Erste NetBankba történő belépéshez szükséges, a felhasználó hitelesítésére szolgáló egyszeri, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos a NetBank azonosító kód-Felhasználó név-Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól az általa megadott mobiltelefon készülékre.

Erste NetBank: a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

Erste NetBank szerződés: Bank és Számlatulajdonos között lakossági forint vagy deviza bankszámla szolgáltatási szerződés kiegészítéseként, illetve ahhoz kapcsolódóan az Erste NetBank szolgáltatás tárgyában létrejött elektronikus banki szolgáltatási keretszerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei.

Felhasználói név: a Számlatulajdonos személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet a Számlatulajdonos az Erste NetBank aktiválásakor ad meg a Banknak.

Használati útmutató: a Bank honlapján elhelyezett dokumentum, amely az Erste NetBank használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

Hirdetmény: a NetBank szolgáltatásra vonatkozó, a Bank üzlethelyiségeiben kifüggesztett, valamint a Bank honlapján közzétett tájékoztató, mely a kamatok, díjak, jutalékok, költségek aktuális típusát, mértékét, esedékességét, számításának módját, a megbízások teljesítésének rendjét (benyújtási, teljesítési határidők stb.) és más szerződéses elemeket tartalmaz.

Lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés: Bank és Számlatulajdonos között lakossági forint vagy deviza bankszámla nyitására és vezetésére létrejött lakossági bankszámlaszerződés.

NetBank azonosító kód: az Erste NetBankba történő belépéshez szükséges 7 számjegyből álló kód, amely megegyezik a TeleBank azonosításhoz szükséges 7 számjegyű TeleBank ügyfél azonosító kóddal.

Sablon: az Erste NetBankban a Számlatulajdonos által létrehozott olyan megbízásminta, amely megbízásmintából létrehozandó megbízások létrehozását könnyíti meg, azzal hogy a megbízásmintában rögzített egyes adatok vagy mezők tárolásra kerülnek a Erste NetBank banki rendszerben. Jelen ÁSZF hatálybalépésével új (egyszerű) Sablon nem, hanem csak Validált Sablon hozható létre.

Számlatulajdonos: a Banknál bármely típusú lakossági bankszámla szolgáltatási szerződéssel rendelkező természetes személy, két néven nyitott bankszámla esetén a társtulajdonos is.

TeleBank: Bank által az ügyfelek részére nyújtott, a 06 40 222 222-es telefonszámon a nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálat, amely az Erste NetBank szolgáltatás aktiválását és az igénybevételével kapcsolatos problémák kezelését biztosítja.

Tranzakciós kód (aláírási jelszó): a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott mobiltelefon készülékre SMS üzenetben megküldött olyan egyedi korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely megbízás nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. Ennek megfelelően a nem Validált Sablonból létrehozott megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia. A Tranzakciós kód a szolgáltatás fokozottabb biztonságát segíti elő a nem Validált Sablonból történő megbízások Bankhoz történő benyújtása esetén.

TPIN kód: a TeleBank használatához szükséges, négy számjegyből álló titkos azonosító kód.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekint különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett adatok tartós tárolására alkalmasak.

Üzletszabályzat: azon szerződéses dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és /vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Validált Sablon: olyan Sablon, mely tartalmazza a célszámla számát és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós Kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már rögzített Sablon felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz benyújtásra – **akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra** – és a Tranzakciós Kóddal is jóváhagyásra (aláírásra) került, úgy az így használatba vett Sablon automatikusan Validált Sablonként kerül rögzítésre a banki rendszerben. Ezen túlmenően a Sablon abban az esetben is Validált Sablonként kerül rögzítésre, amennyiben egy adott Sablon ilyen módon történő rögzítését a Számlatulajdonos a NetBank felületen megjelenő paranccsal – **„Sablon validálása” gomb megnyomása révén** – kifejezetten jóváhagyja. A Validált Sablonból indított megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós Kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a **„Rendben”** gomb

megnyomása révén –, de Tranzakciós Kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Validált Sablonból történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

II. Az Erste NetBank szolgáltatás igénybevétele

1. Az Erste Lakossági NetBank szolgáltatást igénybe veheti bármely típusú lakossági forint vagy deviza bankszámla szolgáltatási szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki rendelkezik a Banknál aktív TeleBank használati jogosultsággal és a Bankkal a bankszámlaszerződéshez kapcsolódóan külön Erste NetBank szerződést köt vagy, ha a lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés tartalmazza a NetBank szolgáltatás szerződési feltételeit is (ideértve a számlacsomag típusú szerződéseket), úgy az Erste NetBank igényléséhez igénylő adatlap (ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlap) Számlatulajdonos általi aláírása szükséges. Ez utóbbi esetben a bankszámlaszerződés és az igénylőlap (Elektronikus adatlap) együtt képezi az Erste NetBank szerződést.

2. Lakossági forint vagy deviza bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatás igénylését bármely bankfiókban személyesen vagy a szerződési ajánlat Bank központi címére történő eljuttatásával postai úton kezdeményezheti. A szerződési ajánlat letölthető a Bank honlapjáról vagy igényelhető a TeleBankon keresztül. A Bank az igény benyújtásakor aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

Két néven nyitott lakossági forint vagy deviza bankszámla esetén NetBank szolgáltatás csak a Számlatulajdonosok külön-külön rendelkezéséhez kötött számlákhoz igényelhető. Két néven nyitott, külön-külön rendelkezésű lakossági bankszámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy NetBank hozzáférési jogot és ehhez kapcsolódóan egy NetBank azonosító kódot biztosít. A Számlatulajdonosok a NetBank használatához szükséges azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a NetBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekinti. A NetBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek.

3. Az Erste NetBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötését követően a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges annak TeleBankon keresztül történő aktiválása. A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatás aktiválását a TeleBankon keresztül, a TPIN kód és a TeleBank ügyfél azonosító kód együttes megadásával történő azonosítással kezdeményezheti. Az azonosítást követően a Számlatulajdonos megadja az Erste NetBank szolgáltatás használatához szükséges felhasználói nevet, valamint az SMS fogadására alkalmas telefonkészülék számát. A Bank a Számlatulajdonos által megadott telefonszámra az Erste NetBank szolgáltatás aktiválásáról, legkésőbb az aktiválást követő első banki napon SMS üzenetet küld, amelyben egyidejűleg megküldi a Számlatulajdonosnak az egyszer használatos bejelentkezési jelszót. A Számlatulajdonos ezen SMS üzenet beérkezését követően tudja az Erste NetBankot használni.

4. Az Erste NetBank szolgáltatás az alábbi technikai, műszaki feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:

- Személyi számítógép,
- Internet kapcsolat,
- Internet böngésző: Internet Explorer 5.0, Netscape 6.2., vagy ezeknél magasabb verzió,
- Böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése,
- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

5. Az Erste NetBank szolgáltatás használatára kizárólag a lakossági bankszámla szolgáltatási szerződésben Számlatulajdonosként megjelölt személy jogosult. A Bank az Erste NetBank szolgáltatást az Erste NetBank Szerződésben, illetve lakossági bankszámla szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó Elektronikus Adatlapon meghatározott lakossági bankszámlán kívül a Számlatulajdonos Banknál nyitott, valamint a jövőben megnyitásra kerülő további lakossági bankszámláira (forint és deviza egyaránt), valamint a bankszámlákhoz kapcsolódó betéti számlákra vonatkozóan is biztosítja. Az Erste NetBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés a további lakossági bankszámlára és betéti számlára is érvényes.

III. Az Erste NetBank működése, használata

1. A Bank szavatol azért, hogy az Erste NetBank a jelen ÁSZF II.4. pontjában meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az Erste NetBank használatához.

2. A Számlatulajdonos köteles az Erste NetBankot rendeltetésszerűen és a Bank honlapján elhelyezett használati útmutató utasításait, valamint a biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások, valamint a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

3. Az Erste NetBankon keresztül megadott megbízást a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Erste NetBankon keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

4. Az Erste NetBank szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank a honlapján ad tájékoztatást.

5. Az Erste NetBankon keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az Erste NetBankba csak érvényes NetBank azonosító kóddal, felhasználói névvel és bejelentkezési jelszóval rendelkező Számlatulajdonos tud belépni.

6. A Számlatulajdonos a Banknak a TeleBankon keresztül megadhat olyan elektronikus levelezési címet (e-mail cím), amelyre a Bank a Számlatulajdonos részére elektronikus úton üzeneteket és értesítéseket tud küldeni. Az e-mail cím megadásával a Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a Bank az e-mail címre üzeneteket és értesítéseket küldjön.

IV. A Számlatulajdonos azonosítása

1. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében a NetBank rendszerbe történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. Az Erste NetBankba történő belépéskor a Számlatulajdonos elsődlegesen köteles megadni a NetBank azonosító kódot, a felhasználói nevet és a bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt egyedi SMS üzenetben küldi meg a Számlatulajdonos számára az általa megadott mobil telefonszámra az egyedi belépési SMS jelszót. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Erste NetBankba történő belépést. Helytelen belépési SMS jelszó megadása esetén, illetve amennyiben a belépési jelszó SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a belépési kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank Lakossági Bankszámla (forint, deviza) és lekötött betét Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott személy-azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos az azonosítást követően jogosult az Erste NetBank szolgáltatásainak igénybevételére.

2. A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatás aktiválásakor Bank által SMS üzenetben megküldött első bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén az Erste NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a belépést, amíg a Számlatulajdonos a bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekkor a bejelentkezési jelszót bármikor jogosult megváltoztatni.
3. A Bank a bejelentkezési jelszó, a felhasználói név és a NetBank azonosító kód, valamint egyedi belépési SMS jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a NetBank külön képernyőfelületén – **a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően** – külön a (Rendben” gomb megnyomásával) jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.
4. A Számlatulajdonos köteles a bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosító kódot, a felhasználói nevet, a belépési SMS jelszót, a Tranzakciós kódot – ez utóbbi négy kód esetében Bankot kivéve – mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a NetBank rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a VII.1.6. bekezdés szerint felel .

V. Erste NetBank szolgáltatások köre

1. Az Erste NetBank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:
- Fizetési és betéti megbízások (együttesen: megbízás) kezelése, teljesítése,
 - Számlainformáció,
 - Általános banki információk,
 - Szabad formátumú levelezés,
 - Bejelentkezési jelszó módosítása
 - Wizz Air hitelkártya esetén pontgyűjtési nyilvántartás,
 - EME Mobilfizetési Funkció (szolgáltatás szerződést megelőző Regisztráció, lemondása (V.3. pont)
 - Elektronikus Számlafizetési Funkció (V. 4. pont).
2. A Bank fenntartja magának a jogot az Erste NetBank szolgáltatási körének módosítására. A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatásainak mindenkor köréről a Használati Útmutatóban, a Bank Hirdetményében, az Erste Bank honlapján, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.
3. *EME Mobilfizetési Funkció (szolgáltatási szerződést megelőző Regisztráció, lemondása)*

A Bank jelen pontban leírt szolgáltatási funkcióját (továbbiakban: **EME Mobilfizetési funkció**) igénybevétele útján gépjármű parkolás mobiltelefonon keresztül történő fizetése lebonyolítása, autópálya matrica és lapelfizetés mobiltelefonon keresztül történő vásárlása (továbbiakban: **EME mobilfizetési szolgáltatás**) tárgyában az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.-vel (**továbbiakban: EME**) szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges regisztrációt (továbbiakban: **Regisztráció**) a Számlatulajdonos a Bankon keresztül az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül is kezdeményezheti. Az EME szolgáltatásainak aktuális körét, szerződési feltételeit, a szolgáltatásainak ellenértékét az EME mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és díjtáblázata tartalmazza, mely az EME honlapján (www.fizessenmobillal.hu) található meg.

Az EME Mobilfizetési funkció igénybevételével történő Regisztráció kezdeményezését követően a Bank az Elektronikus Banki Rendszerében sikeresen fogadott adatokat továbbítja az EME részére a Regisztráció végrehajtása céljából, amely adattovábbításra és az azzal kapcsolatos adatkezelésre a Bankot a Regisztráció Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő kezdeményezésével kifejezetten felhatalmazza. A Számlatulajdonos az EME Mobilfizetési funkció igénybevételével

felhatalmazza az EME-t, hogy amennyiben az EME a Számlatulajdonos Regisztrációt elfogadja és ezzel a Számlatulajdonos és az EME között a mobilfizetési szolgáltatás tárgyában a szolgáltatási szerződés létrejött, úgy erről a Bankot értesítse, és amely értesítés alapján a Bank tekintse az említett jogviszonyt fennállóknak.

A Regisztrációt a Számlatulajdonos kezdeményezheti (igénylés), amelynek során az EME mobilfizetési szolgáltatás igényléséhez szükséges Számlatulajdonosi adatokat a Banknak az Elektronikus Banki Rendszerhez tartozó Elektronikus Felületének megfelelő menüpontján keresztül adja meg, melynek Bank általi kezeléséhez és feldolgozásához és az EME-hez történő továbbításához az Elektronikus Banki Rendszerbe történő elküldésével hozzájárulását adja. A Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő Regisztrációt érvényesen akkor kezdeményezi, ha meghatározza a Banknál vezetett azon bankszámlájának számát, amelyről az igénybevett EME szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése történik. A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével egyúttal felhatalmazza a Bankot, hogy a Számlatulajdonos által megjelölt Banknál vezetett Bankszámláját - annak elérhető egyenlegéig - az EME-től igénybe vett szolgáltatások ellenértékével - az igénybevételét követően - megterhelje.

A Számlatulajdonos a Regisztráció kezdeményezésével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az EME mobilfizetési szolgáltatását abban az esetben tudja igénybe venni, amennyiben a Banknál vezetett bankszámláján parkolás esetén az EME parkolási szolgáltatása szerinti adott parkolási zónában legalább három (3) órányi parkolási díj ellenértékének és az EME díjszabályzata szerint felmerült EME szolgáltatási díjaknak megfelelő összeg fedezetként rendelkezésre áll, autópálya matrica vagy lapelőfizetés, vagy egyéb EME által kínált termék vagy szolgáltatás vásárlása esetén a Bankszámláján a fizetendő díj ellenértékének és az EME díjszabályzata szerint felmerülő EME szolgáltatási díjaknak megfelelő összeg fedezetként rendelkezésre áll.

A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével felhatalmazza a Bankot, hogy az EME Mobilfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően **EME parkolási szolgáltatásának** igénybevétele esetén a parkolás kezdetétől annak bejezéséig (továbbiakban: **parkolás**) az előzőekben írt parkolási díj és kapcsolódó EME szolgáltatási díj ellenértékével megegyező összeget a Számlatulajdonos Bankszámláján zároljon. Az EME Mobilfizetési funkció igénybevétele a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy parkolás esetén a parkolás befejezését (parkolás automatikus, vagy mobiltelefonon keresztül leállítását) követően a Bankszámlán zárolt összegből az EME által a Banknak megküldött a parkolás díj terhelésére vonatkozó megbízásával egyezően a parkolás díj és az adott parkoláshoz kapcsolódó, az EME díjszabályzata szerint felmerülő EME szolgáltatási díjak összegét a Bank a bankszámla terheléséig zárolva tartsa, továbbá a zárolt összeget meghaladó összeget a bankszámlán felszabadítsa, és az EME megbízásával egyező összeggel (parkolás díj és kapcsolódó EME szolgáltatási díj) a Számlatulajdonos által a Regisztráció során megadott Bankszámlát megterhelje a parkolást követő 5 munkanapon belül.

A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével felhatalmazza a Bankot, hogy az EME Mobilfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően **EME autópálya matrica vagy lapelőfizetés, vagy egyéb (parkolási szolgáltatáson kívüli) EME által kínált termék vagy szolgáltatás** vásárlása esetén a vásárlás kezdetétől annak bejezéséig (továbbiakban: **vásárlás**) a megvásárolt termék vagy szolgáltatás díja és kapcsolódó EME szolgáltatási díj ellenértékével megegyező összeget a Számlatulajdonos Bankszámláján zároljon, majd a Számlatulajdonos által a Regisztráció során megadott Bankszámlát megterhelje a vásárlást követő 5 munkanapon belül.

A Számlatulajdonos az EME Mobilfizetési szolgáltatási szerződés megszüntetését (EME szolgáltatás lemondását) az Elektronikus Felületen keresztül kezdeményezheti. Az erről szóló információt a Bank haladéktalanul továbbítja az EME részére, amely továbbításra a fentiekkel egyező módon a Számlatulajdonos a Bankot az Elektronikus Felületen való kezdeményezéssel hatalmazza fel.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon keresztül nyújtott EME Mobilfizetési Funkció független az EME Mobilfizetési Szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az EME Mobilfizetési Szolgáltatásával, az EME díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget az EME-nél jogosult kezdeményezni, a Bankot az EME szolgáltatásával és annak igénybevételeivel kapcsolatosan EME által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos az EME mobilfizetési szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag az EME-vel szemben jogosult.

V. 4. Elektronikus Számlafizetési Funkció

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési Szolgáltatási Funkció (továbbiakban: **Elektronikus Számlafizetési funkció**) igénybevétele a elektronikus számlát kiállító számlakibocsátó szolgáltatók közüzemi és egyéb szolgáltatási számláinak (továbbiakban: **Elektronikus Számlák**) az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő megjelenítését és kiegyenlítését kezdeményezheti.

Az Elektronikus Számlafizetés szolgáltatást azon Számlatulajdonos veheti igénybe, aki az Elektronikus Számlabemutató szolgáltatást végző Díjnet Holding Zrt. (továbbiakban: **Díjnet-szolgáltató**) Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnethu) előzetesen már regisztrált és Díjnet internetbanki fizetőeszköz azonosítóval (továbbiakban: **Díjnet-azonosító**) rendelkezik. Az internetbanki fizetőeszköz azonosítót az Elektronikus Számlabemutató Rendszerében (www.dijnethu) kapja meg a Díjnet-szolgáltatótól a felhasználó Számlatulajdonos.

A Számlatulajdonos az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben az Elektronikus Felületen az „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontban az Elektronikus Számlabemutató Rendszerben (www.dijnethu) igényelt Díjnet-azonosítónak a megadásával aktiválja az Erste Netbankos szolgáltatást, azaz hozzákapcsolja a Díjnet-azonosítóját az Erste Netbank felhasználóhoz, melynek eredményeként a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében fizetőeszközként megjelenik és kiválaszthatóvá válik az Erste Netbank szolgáltatás. A Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerében az Elektronikus Számlák kiegyenlítése menüpontnál az Erste Netbank szolgáltatás kiválasztását követően az Elektronikus Számla adatai továbbításra kerülnek a Számlatulajdonos Erste Netbankjába. A Számlatulajdonos több Díjnet-felhasználó internetbanki fizetőeszköz azonosítóját is megadhatja az Erste Netbank „Elektronikus Számlák Regisztráció” menüpontjában.

Az Elektronikus Számlák fizetéséhez szükséges adatainak az Erste NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszerben történő megjelenítéséhez és ezen elektronikus kiállított számlák kiegyenlítéséhez a Díjnet-szolgáltató

Számlabemutató weboldalán (www.dijnet.hu) szükséges elvégezni a Díjnet-szolgáltató által meghatározott beállításokat. A számlakibocsátók aktuális köre, a Díjnet-szolgáltató mindenkor hatályos Elektronikus számla kiállításáról és annak bemutatásának igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételei a Díjnet-szolgáltató internetes honlapján található meg.

Az Elektronikus Számlafizetés aktiválása után a Díjnet-szolgáltatóhoz beérkező Elektronikus Számlákat a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszeréből továbbíthatja az Erste Netbankba. Ennek eredményeként az Elektronikus Számla adatai átadásra kerülnek az Erste Netbankba, ahol a Számlatulajdonos az Elektronikus számlát forint átutalási megbízás megadásával kiegyenlítheti vagy a számlakiegyenlítést visszautasíthatja, azaz az „Erste Netbank Elektronikus számlák/ Számlafizetés” menüpontjából indítva visszaküldheti az Elektronikus Számlát a Díjnet Elektronikus Számlabemutató Rendszerébe. A számla kiegyenlítésének az Erste NetBankban történő visszautasítása nem jelenti a számlakibocsátó felé történő visszautasítást, a számláról a visszaküldést követően a Díjnet szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az Elektronikus Számlákkal kapcsolatosan az Erste Netbankban végzett műveletek nyomon követhetők a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében is.

Az Erste NetBankba beérkezett, fizetésre váró Elektronikus Számla az elévülési határidő lejártát követően az Erste NetBankban már nem jelenik meg, az elévült Elektronikus Számláról a Számlatulajdonos már csak a Díjnet-szolgáltató Elektronikus Számlabemutató Rendszerében rendelkezhet. Az elévülés határideje: 1) fizetési határidő előtt beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a fizetési határidőtől számított 10 naptári nap; 2) fizetési határidő után beérkezett Elektronikus Számla esetén az elévülés határideje a beérkezés napjától számított 10 naptári nap.

A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás igénybevételéről való lemondást az Erste NetBankon keresztül kezdeményezheti az Erste NetBank „Elektronikus számlák Regisztráció” menüpontjában. A Számlatulajdonos az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondását abban az esetben kezdeményezheti az Erste NetBankon keresztül, ha az Elektronikus Banki Rendszerben fizetésre váró Elektronikus Számlája az adott Díjnet-azonosítóhoz kapcsolódóan nincsen. Az Elektronikus Számlafizetési szolgáltatás lemondásáról szóló információt a Bank haladéktalanul továbbítja a számlabemutató Díjnet-szolgáltató részére, amely információ továbbítására való felhatalmazást a lemondás kezdeményezésével a Számlatulajdonos az Elektronikus Felületen adja meg a Bank számára.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon keresztül nyújtott Számlafizetési Funkció független a Díjnet-szolgáltató elektronikus számlafizetési szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával, a Díjnet-szolgáltató díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget a Díjnet-szolgáltatónál jogosult kezdeményezni, a Bankot a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával és annak igénybevételével kapcsolatosan, a Díjnet-szolgáltató által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos a Díjnet-szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag a Díjnet-szolgáltatóval szemben jogosult.

VI. Megbízások átvétele, befogadása, teljesítése

1. A megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó szerződés, Általános Szerződési Feltételek és Hirdetmények az irányadók. A Bank az Erste NetBankon keresztül beérkezett megbízásokat a Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át.
2. A Számlatulajdonos által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Számlatulajdonosnak a megbízás megerősítéseként a NetBank külön képernyőfelületén – **a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően** – külön a „Rendben” gomb megnyomásával) jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem a Validált Sablonból létrehozott megbízás esetén meg kell adnia az adott megbízást azonosító, a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kódot. Amennyiben a Tranzakciós kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a Tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem veszi át.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás befogadását és teljesítését.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinti.

A Számlatulajdonos az Erste NetBankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes nem Validált Sablonból létrehozott megbízás jóváhagyásához külön küld SMS üzenetben Tranzakciós kódot.

3. A Bank az Erste NetBank szolgáltatás igénybevételével felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Erste NetBankon keresztül elküldött megbízások nem vonhatók vissza, nem törölhetők, nem módosíthatóak. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja, a papír alapú megbízásra vonatkozó Hirdetmény/ÁSZF-ek rendelkezéseinek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését szintén jogosult visszautasítani.
4. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, úgy a Bank azonnal vagy, amennyiben a megbízást a Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.
5. Az Erste NetBank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Számlatulajdonos az Erste NetBank megfelelő menüpontjában ellenőrizhet; továbbá a Számlatulajdonos a Bank, a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett Bankszámlájának számlaszerződése – mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon értesíti a visszautasításról.

VII. Bejelentési kötelezettség, letiltás, felelősség

1. A Számlatulajdonos köteles a NetBank rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a NetBank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy a NetBank használatához és az azonosításhoz szükséges titkos adatai – bejelentkezési jelszó, NetBank azonosító kód, felhasználói név, belépési SMS jelszó, Tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobiltelefon készülék SIM kártyája – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, illetve, ha a NetBank rendszeren jóváhagyás nélküli fizetési megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a bankszámlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBank telefonszámán, a (06 1) 236 2320-as faxszámon, valamint az uszolg@erstebank.hu e-mail címre küldött elektronikus levél útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank az Erste NetBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentés megtételét megelőzően a NetBank azonosító kódok jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos által használt azonosító kódok – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott NetBank azonosító kódok használatával történtek, vagy a NetBank azonosító kódok jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a NetBank biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az Erste NetBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
 - bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
 - a büntető feljelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes teljesítése.
2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bejelentkezési jelszó, az egyszeri belépési SMS jelszó, illetve a Tranzakciós kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Erste NetBank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az Erste NetBankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában a TeleBankon keresztül, azonosítást követően kezdeményezhető.
 3. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül jogosult az Erste NetBank hozzáférési jogosultság letiltását a VII.1. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni. A TeleBankon keresztül történő letiltás az Erste NetBank szerződés hatályát nem érinti.
 4. A letiltást követően az Erste NetBank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe.
 5. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az Erste NetBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyeztetni a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Az Erste NetBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
 6. A Számlatulajdonos az Erste NetBankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja az Erste NetBank központi rendszeréhez. Az Erste NetBank nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.
 7. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Erste NetBank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

8. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az Erste NetBankon keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
9. A Számlatulajdonos az SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészüléke számának, valamint e-mail címének megváltozását írásban bankfiókban vagy a TeleBankon keresztül is bejelentheti. A változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
10. A Bank a VII.1. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

VIII. Panaszok kezelése, helyesbítés

1. A panaszügyintézés szabályait (panasz benyújtásának lehetőségei, válaszadás határideje, panaszkezelési eljárás stb.), valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.
2. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos az Erste NetBankon keresztül küldött fizetési megbízások Bank általi átvételét, befogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. A Bank a kivizsgálást követően, amennyiben a helyesbítési kérelemnek helyt ad, a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérítendő összeget.

IX. Díjtelek

1. A Számlatulajdonos az Erste NetBank használatáért a NetBankon keresztül benyújtott megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot (együttesen: díjak) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját. A díjak, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza.
2. Az Erste NetBank rendszereinek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség a Számlatulajdonost terheli.

X. Az Erste NetBank szerződés hatálya, megszűnése

1. Az Erste NetBank szerződés határozatlan időre szól. Az Erste NetBank Szerződés megszűnik:
 - a) Rendes felmondással,
 - b) Bank által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondás),
 - c) Közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
 - d) Számlatulajdonos halálával,
 - e) Lakossági bankszámla szolgáltatási (folyószámla) szerződés és/vagy TeleBank használati jogosultság bármilyen okból történő megszűnésével.
2. Az Erste NetBank szerződést a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti. A Bank a Számlatulajdonos felmondása esetén az Erste NetBank hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.
3. A Bank jogosult az Erste NetBank szerződést írásban, indokolás mellett azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatást letiltani, ha a Számlatulajdonos az Erste NetBank szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen pl. a NetBank és azonosító biztonságos használatára és kezelésére vonatkozó kötelezettségeit, adatváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségeit) nem teljesíti vagy súlyosan, illetve ismételtan megszegi (rendkívüli felmondás).

A Bank által kezdeményezett felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos jogosultságát az Erste NetBank szolgáltatás igénybevételére.
4. A Lakossági bankszámla szolgáltatási szerződés és/vagy a TeleBank használati jogosultság bármely okból történő megszűnése esetén az Erste NetBank szerződés azzal egyidejűleg szintén megszűnik. Az Erste NetBank szerződéshez kapcsolódó lakossági forint bankszámla megszűnése esetén a további bankszámlák, illetve betéti számlák vonatkozásában is megszűnik a NetBank szolgáltatás.
5. Az Erste NetBank szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a Lakossági Bankszámla (forint, deviza) és lekötött betét Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek az Erste NetBank szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.
6. Az Erste NetBank szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

XI. Ügyfelek tájékoztatása

9.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank az ügyfél NetBank szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az ügyfél rendelkezésére bocsátja az Erste NetBank szerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és

az Erste NetBankra vonatkozó Hirdetményt – amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

9.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a NetBank szolgáltatási jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

NetBank szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

NetBankon keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

Az Erste NetBankon keresztül történt küldött fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost az Erste Netbank szerződéshez kapcsolódó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a bankszámlakivonatot a bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

XII. Az ÁSZF hatálya, módosításának szabályai

1. A jelen ÁSZF-ben foglaltak a kihirdetés napján lépnek hatályba, ettől kezdődően mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra kötelező érvényűek.
2. Amennyiben az Erste NetBank szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és Hirdetménye, valamint az Erste NetBankon keresztül igénybe vehető egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek és Hirdetmény, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
3. A Bank jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a Hirdetményben meghatározott kondíciókat (díj, költség, jutalék, kamat stb.) és egyéb szerződési feltételeit egyoldalúan módosítani. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:
 - a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
 - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok, ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
 - a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
 - c) a szolgáltatás nyújtásához illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
 - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
 - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
 - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás,
 - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
 - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő

hátrányos változás,

- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

Az Erste NetBank szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult az Erste NetBank szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt is –, díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos az Erste NetBank szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról a Bank Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon a bankfiókokban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

XIII. Egyéb rendelkezések

1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
2. Az Erste NetBank szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a NetBankon keresztül, illetve a NetBankkal történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson a NetBankkal történő visszaélésről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.
3. A Bank és a Számlatulajdonos között az Erste NetBank szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. Az Erste NetBank szerződésre a magyar jog az irányadó.
4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.
Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.
5. A Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – ÁSZF 2012. január 20. napjával módosul és lép hatályba. A jelen ÁSZF hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2011. február 28-án közzétett és 2011. március 28-tól (EME Mobilfizetési Szolgáltatás kapcsán 2011. március 1-től) hatályos ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.