

**ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOK
(ERSTE ELECTRA, ERSTE ELECTRA LIGHT, VÁLLALATI NETBANK ÉS VÁLLALATI MOBILBANK)
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
(VÁLLALATI ÜGYFELEK ÉS MIKROVÁLLALATOK RÉSZÉRE)¹**

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja: 2011. február 28.

Hatályba lépésének időpontja: 2011. március 28. (és 2011. március 1.; Lásd hatálybalépés rendelkezéseit!)

¹ A jelen dokumentumban összevonásra került és így egyben tartalmazza a(z)
- „ERSTE ELECTRA és ERSTE ELECTRA LIGHT ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (VÁLLALATI ÜGYFELEK és MIKROVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE)” címen és
- a(z) „ERSTE VÁLLALATI NETBANK ÉS ERSTE VÁLLALATI MOBILBANK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” címen hatályba lépett Általános szerződési feltételeket, amelyek jelen ÁSZF –el hatályukat veszítik és az abban foglalt rendelkezések egységesen jelen ÁSZF-ben kerülnek megállapításra.

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA	3
2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	6
4. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁSHOZ IGAZODÓ ELEKTRONIKUS BANKI RENDSZER MŰKÖDÉSE ÉS FELTÉTELEI	6
5. HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG	9
6. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS RÉVÉN IGÉNYBE VEHETŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK	11
7. MEGBÍZÁSOK (FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK) ÁTVÉTELE, BEFOGADÁSA TELJESÍTÉSE)	16
8. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS	18
9. SZERZŐI JOGVÉDELEM	21
10. PANASZOK KEZELÉSE, HELYESBÍTÉS	21
11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE	21
12. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA	22
13. DÍJAZÁS, DÍJTÉTELEK	23
14. AZ ÁSZF ÉS A VONATKOZÓ HIRDETMÉNY MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI	23
15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	24

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, az ERSTE BANK HUNGARY Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26., KSH szám: 10197879-6419-114-01, adószáma: 10197879-4-44, csoportazonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042) (továbbiakban: **Bank**) által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan az Erste Electra és/vagy az Erste Electra Light és/vagy Erste Vállalati NetBank és/vagy Erste Vállalati MobilBank mint Elektronikus Banki Rendszeren keresztül nyújtott elektronikus banki szolgáltatásokra (továbbiakban külön-külön mint: **adott Szolgáltatás**).

A jelen dokumentumban összevonásra került és így e dokumentum tartalmazza a(z) „ERSTE ELECTRA és ERSTE ELECTRA LIGHT ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (VÁLLALATI ÜGYFELEK és MIKROVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE)” címen és a(z) „ERSTE VÁLLALATI NETBANK ÉS ERSTE VÁLLALATI MOBILBANK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” címen hatályba lépett Általános szerződési feltételeket, amelyek jelen ÁSZF-fel hatályukat veszítik és az abban foglalt rendelkezések egységesen jelen ÁSZF-ben kerülnek megállapításra.

- 1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra és az általa felhatalmazott Felhasználókra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az adott Szolgáltatás kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, az adott Szolgáltatással kapcsolatos egyedi szerződésben (továbbiakban: **Szerződés**) rögzített módon el lehet térni.
- 1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat között van eltérés, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.
- 1.4. Amennyiben az adott Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye, az egyes pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokra (Alapszolgáltatások/Kiegészítő szolgáltatások) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és vonatkozó Hirdetmény, valamint a kapcsolódó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 1.5. Az ÁSZF az utolsó pontban foglalt napon lép hatályba.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Alapszolgáltatás: A jelen ÁSZF 6. fejezetében meghatározott, az adott Szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül igénybe vehető banki szolgáltatás(ok).

Aláírási jelszó: Elektronikus Banki Rendszer ügyfélprogramon keresztül a Bankhoz megküldött megbízáscsomag(ok) hitelesítéséhez (aláíráshoz) szükséges titkos jelszó, amellyel minden aláírási jogosultsággal rendelkező Felhasználó adott Szolgáltatásonként külön - külön rendelkezik. Az adott Szolgáltatástól függően az Aláírási jelszó kettő típusát különböztetjük meg.

Az Aláírási jelszó egyik típusa az ún. **Tranzakciós kód**, amely a Vállalati NetBank, és/vagy MobilBank szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Bankhoz megküldendő egy vagy több megbízás(csomag) hitelesítéséhez (megerősítéséhez) szükséges titkos, egyszeri aláírására alkalmas, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a Bank az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó részére SMS üzenetben küld meg az adott megbízáscsomag(ok) Felhasználó általi aláírásakor. A megbízáscsomag(ok) Bank részére történő elküldéséhez a Felhasználónak az általa kapott Tranzakciós kód megadása szükséges. Az SMS-ben küldött Tranzakciós kód az Elektronikus Banki Rendszer fokozottabb biztonságát teszi lehetővé.

Az Aláírási jelszó másik típusa az ún. **Tranzakciós jelszó**, amely az Erste Electra/ Erste Electra Light szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Bankhoz megküldendő megbízáscsomag(ok) hitelesítéséhez (megerősítéséhez) szükséges titkos, a Felhasználó által az Elektronikus Banki Szoftverben megválasztható, korlátlan számú aláírására alkalmas, időben a Felhasználó általi megváltoztatásáig érvényes jelszó. A Felhasználó olyan jelszót köteles megadni, amely minimum 8, maximum 12 betű vagy száma karaktert tartalmazó karaktersornak kell lennie.

Aláírási jog: Az adott Szolgáltatásba bevont pénzforgalmi bankszámlák terhére teljesítendő megbízáscsomag(ok) adására vonatkozó jogosultság.

Banki hálózati egység: mikrovállalati ügyfelek esetében bankfiók, vállalati ügyfelek esetén Kereskedelmi Centrum.

Bank honlapja: A Bank "<http://www.erstebank.hu>" címen elérhető internetes honlapja, illetve annak bármelyik al-honlapja, amely a <http://www.erstebank.hu> honlapról érhető el.

Bejelentkezési jelszó: az adott Szolgáltatással kapcsolatos Elektronikus Banki Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználók egyedi azonosítására szolgáló, csak a Felhasználó által ismerhető titkos, a Felhasználó általi megváltoztatásáig állandó jelszó.

Belépési SMS kód: A Vállalati NetBank és/vagy MobilBank szolgáltatással kapcsolatos Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéshez szükséges, a Felhasználó hitelesítésére szolgáló egyszeri belépésre lehetőséget adó, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó a NetBank azonosító vagy MobilBank azonosító valamint a Felhasználó név és a Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra. Amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a nem kerül sor felhasználásra a belépés során, úgy a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és általa a belépés már nem végrehajtható.

Cégszerű Aláírási jog: A Szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos egyes alább felsorolt számlatulajdonosi jogainak gyakorlására szolgál, így Bankszámlákhoz kapcsolódó megbízáscsomag(ok) aláírására és Banknak történő megküldésére (Aláírási jog) nem jogosítja a Felhasználót. A Cégszerű Aláírási jog a Felhasználó számára az Elektronikus Banki Szoftver regisztrálására, szabad formátumú levelek Elektronikus Banki Rendszeren keresztül való Banknak történő beküldésére, már lekötött betét lekötésének megszüntetésére (feltörésére), a Szolgáltatásba bevont bankszámlák elnevezéseinek Felhasználó számára történő megjelenítésének tetszőleges módosítására ad lehetőséget.

Electra azonosító (ügy is mint Csoportnév): az Erste Electra szolgáltatás vagy az Erste Electra Light szolgáltatás kapcsán az Elektronikus Banki Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Hozzáférési joggal rendelkező személyek azonosítására (Felhasználók) szolgáló adat.

Elektronikus Banki Rendszer: a Bank elektronikus banki műveletek végzésére alkalmas, távolról hozzáférést biztosító pénzforgalmi- illetve fizetési rendszere, amely az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötését követően vehető igénybe.

Elektronikus Banki Szoftver: Az Erste Electra és/vagy az Erste Electra Light szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamely személyi számítógépre telepített, az Elektronikus Banki Rendszer ügyféloldali programja és minden megrendelt és aktivált Programfunkciója, amely a Felhasználók számára elektronikus banki műveletek végzését biztosítja. A Bank az Erste Electra illetőleg az Erste Electra Light szolgáltatás problémamentes nyújtását kizárólag az Elektronikus Banki Szoftver legfrissebb verziójának használata esetén garantálja. Az Elektronikus Banki Szoftver aktuális, kötelezően használandó legfrissebb letölthető verzióját a Bank a honlapján is elhelyezi illetőleg az Elektronikus Banki Szoftver adott menüpontjából is letölthető. Az Elektronikus Banki Szoftver Szolgáltatáshoz igazodó programtípusának megnevezését a Szerződés (melléklete) tartalmazza, amely lehet Erste Electra programtípus vagy Erste Electra Light programtípus lehet.

Elektronikus Banki Rendszer felhasználói internetes programfelülete: Az Erste Vállalati NetBank és a Vállalati MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamely személyi számítógép vagy Mobilkészlet útján elérhető internetes honlap felület (amely egyben az Elektronikus Banki Rendszer ügyféloldali programfelülete), és amely a Felhasználók számára elektronikus banki műveletek végzését biztosítja (továbbiakban úgy is, mint: **Elektronikus Felület**).

Erste Electra szolgáltatás: az Erste Electra programtípusán, mint Elektronikus Banki Szoftveren keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó banki műveleteket végezhet, és egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe Számlatulajdonos nevében (továbbiakban úgy is mint: **Erste Electra**).

Erste Electra Light szolgáltatás: az Erste Electra Light programtípusán, mint Elektronikus Banki Szoftveren keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó banki műveleteket végezhet, és egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe a Számlatulajdonos nevében (továbbiakban: **Erste Electra Light**).

Erste Vállalati NetBank szolgáltatás: a Bank internetes honlapján (www.erstebank.hu) vagy a <https://netbank.erstebank.hu> címen keresztül elérhető elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe Számlatulajdonos nevében (továbbiakban úgy is mint: **Vállalati NetBank**).

Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás: a Vállalati NetBank által nyújtott szolgáltatások mobilkészleten való igénybevételét lehetővé tevő banki szolgáltatás (továbbiakban: **MobilBank** vagy **MobilBank szolgáltatás**), amely a <https://mobil.erstebank.hu> című honlapon keresztül érhető el.

Felhasználó: az Erste Electra, és/vagy az Erste Electra Light és/vagy az Erste Electra Transzfer Programfunkcióhoz és/vagy Vállalati NetBank és/vagy Vállalati MobilBank szolgáltatás igénybevételére Hozzáférési joggal rendelkező természetes személy.

Felhasználó név: a Hozzáférési joggal rendelkező természetes személy azonosítására szolgáló azonosító név.

Használati útmutató: a Bank honlapján és az Elektronikus Felület „Súgó” menüpontjában elérhető dokumentum, amely az adott Elektronikus Felület használatának technikai jellemezőit tartalmazza.

Kiegészítő szolgáltatás: A jelen ÁSZF 6. fejezetében ekként meghatározott, az adott Szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül igénybe vehető banki szolgáltatás(ok).

Felhasználói kézikönyv: az Elektronikus Banki Szoftverben „?” ikonról elérhető valamint az Elektronikus Banki Szoftver telepítő programcsomagjában szereplő dokumentum, amely az Elektronikus Banki Szoftver használatának útmutatóját tartalmazza – ide nem értve az esetleges Programfunkciók leírását.

Biztonsági szabályok: a Bank honlapján, a <http://www.erstebank.hu/hu/21027479.html> honlapcímen elhelyezett, az adott Szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

Telepítési kézikönyv: az Elektronikus Banki Szoftver telepítő programcsomagjában szereplő dokumentum, amely az Elektronikus Banki Szoftver telepítésének útmutatóját tartalmazza.

Hirdetmény: a Bank által az adott Számlatulajdonosi ügyfélkörre és az adott Szolgáltatásra vonatkozó, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank internetes honlapján közzétett tájékoztatója (hivatalos közleménye), amely tartalmazza a Bank által nyújtott egyes Alapszolgáltatások illetőleg Kiegészítő szolgáltatások bankköltségét, (pl.: díjait, jutalékait stb.) és a Szerződésben (illetve ÁSZF-ben) nem szabályozott egyéb feltételeit (pl.: bankköltségek esedékességével, valamint a kapcsolódó további kondíciókkal, illetőleg egyéb információkkal /pl. fizetési megbízások benyújtási határidejét, egyes benyújtási feltételeit, teljesítési határidejét, kapcsolódó szolgáltatások stb./kapcsolatos rendelkezéseket). A vonatkozó Hirdetménynek az adott Szolgáltatásra vonatkozó részei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Mikrovállalat: a Bank „MIKROVÁLLALATI PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY 200 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételeű vállalkozások (mikrovállalatok) részére” elnevezésű dokumentumban (továbbiakban: **vonatkozó Hirdetmény**) meghatározott feltételeket teljesítő Számlatulajdonos mikrovállalati ügyfél (mikrovállalkozás).

Vállalati ügyfél: a Bank „PÉNZFORGALMI HIRDETMÉNY 200 millió Ft feletti nettó árbevételeű vállalkozások, valamint társadalmi szervezetek részére” elnevezésű dokumentumban (továbbiakban: **vonatkozó Hirdetmény**) meghatározott feltételeket teljesítő azon Számlatulajdonos ügyfél, amely az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben ekként lett megnevezve.

Kereskedelmi Centrum: a Bank vállalati ügyfélnek minősülő ügyfeleit kiszolgáló egység.

megbízáscomag: a Felhasználó által egy vagy több megbízás együttes aláírására és ezek Elektronikus Banki Rendszerbe történő megküldésre általa létrehozott köteg, amely kötegben szereplő egyes megbízások Bankhoz történő beküldési ideje és érkezési ideje egymáshoz képest azonos.

megbízás: a Felhasználó által az Elektronikus Bank Szoftver illetőleg az Elektronikus Felület révén egy adott Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás (program-)funkciójának igénybevételére irányuló Bankhoz intézett kezdeményezés (pl.: pénzforgalmi megbízások, betétlekötési megbízás, valamely lekérdezés indítása.)

Bankfiók: a Bank Mikrovállalati ügyfélnek minősülő ügyfeleit kiszolgáló egység.

Mobileszköz: Internetböngészésre alkalmas /mobilinternet / Wifi (wireless fidelity)/ „okos-telefon” vagy PDA (Personal Digital Assistant).

MobilBank azonosító: a Vállalati MobilBank szolgáltatás kapcsán az Elektronikus Banki Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Hozzáférési joggal rendelkező személyek azonosítására (Felhasználók) szolgáló adat.

NetBank azonosító: a Vállalati NetBank szolgáltatás kapcsán az Elektronikus Banki Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Hozzáférési joggal rendelkező személyek azonosítására (Felhasználók) szolgáló adat.

Funkció: adott Szolgáltatás esetén igénybe vehető olyan speciális banktechnikai részszolgáltatás, mely nem került Alapszolgáltatásként vagy Kiegészítő szolgáltatásként nevesítve.

Programfunkció: A jelen ÁSZF 6. fejezetében ekként meghatározott, az adott Szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül automatikusan vagy megrendelésre igénybe vehető banktechnikai szolgáltatás(ok).

Számlatulajdonos: Mikrovállalati- vagy Vállalati ügyfél, aki a Banknál érvényes pénzforgalmi (bank-) számlaszerződéssel rendelkezik.

Szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között pénzforgalmi (bank-) számlaszerződés kiegészítéseként, illetve ahhoz kapcsolódóan az adott Szolgáltatás (Erste Electra vagy Erste Electra Light és/vagy Vállalati NetBank, és/vagy MobilBank), mint elektronikus banki szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi keretszerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkor Üzletszabályzata, és a vonatkozó Hirdetmény továbbá az Erste Electra szolgáltatás illetőleg az Erste Electra Light szolgáltatás kapcsán a Felhasználói kézikönyv.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználói számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t valamint a Bank által az adott Szolgáltatás kapcsán üzemeltetett Elektronikus Banki Rendszert.

TeleBank: Olyan elektronikus banki szolgáltatás, melyet a Bank a Számlatulajdonos ügyfeleinek nyújtja külön erre irányuló pénzforgalmi (bank-) számlaszerződéséhez (a továbbiakban úgy is mint: **bankszámlaszerződés**) kapcsolódó megállapodás keretében.

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az ügyfelek (Ügyfél és/vagy Számlatulajdonos) közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank pénzügyi illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére, és/vagy az ügyfelek ilyen szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Az adott Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes pénzforgalmi bankszámlaszerződés, az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megléte, továbbá a keretszerződésben rögzített számítástechnikai és telekommunikációs eszközök biztosítása. Amennyiben a Számlatulajdonos, az adott Szolgáltatás igénybevételével olyan megbízást kíván benyújtani, amelyhez előzetesen külön írásbeli szerződés megkötése szükséges (Kiegészítő szolgáltatás, lásd 6 fejezet), akkor az adott megbízás benyújtásának további előfeltétele a kiegészítő szerződés megkötése. A Számlatulajdonos a Szerződésben vagy annak Felhasználói adatlap mellékletében, Felhasználónként köteles megjelölni azokat a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámláit, amelyek vonatkozásában az adott Felhasználói adatlapon megjelölt Szolgáltatások nyújtását igényli.
- 3.2. Az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötését a mikrovállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Mikrovállalati ügyfél) bármely Bankfiókban kezdeményezheti. Az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötését a Vállalati ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos (Vállalati ügyfél) a számlavezetési hely szerint illetékes Kereskedelmi Centrumban kezdeményezheti.
- 3.3. Az adott Szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat nyújthatja be a Bank felé, illetve az ezekről készült listákat, kivonatokat kérheti le, míg az ÁSZF 6. pontjában az adott Szolgáltatás kapcsán a Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén erre vonatkozó egyedi szerződés megkötése szükséges a Bankkal.
- 3.4. A Bank jogosult az Elektronikus Banki Rendszer keretében egyes szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

4. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁSHOZ IGAZODÓ ELEKTRONIKUS BANKI RENDSZER MŰKÖDÉSE ÉS FELTÉTELEI

- 4.1. Az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül a Bank a hozzá eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú (pénzforgalmi-) megbízásokat feldolgozza, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi és egyéb jogszabályi előírások, valamint az Alapszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetőleg a Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó külön szerződés szerint, illetve a vonatkozó Hirdetmény figyelembevételével.
- 4.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni az Elektronikus Banki Rendszer igénybevételéhez szükséges és az alábbi pontokban meghatározott számítástechnikai és telekommunikációs eszközökről, és az egyes műveletek végzéséhez Hozzáférési joggal rendelkező személyek körének (Felhasználók) és az adott Szolgáltatásba bevont bankszámla feletti Hozzáférési jogának terjedelmének meghatározásáról valamint az Alírási jelszavaik és Bejelentkezési jelszavaik Felhasználók általi biztonságos kezeléséről, illetve rendszeres időközönkénti módosításáról, a változások Bank felé történő jelentéséről, továbbá a

számítástechnikai, telekommunikációs rendszerének – továbbá Electra Transzfer Programfunkció esetén az Elektronikus Banki Szoftverhez kapcsolt ügyviteli (vállalatirányítási) rendszerének – folyamatos védelméről, biztonságáról.

A Számlatulajdonos az adott Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötéssel egyidejűleg vagy azt követően bármikor a Szerződés mindenkor mellékletét képező Felhasználói adatlap(ok)on határozza meg az adott Szolgáltatásokkal összefüggésben Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó(i)t.

Az adott Felhasználó azonosítására szolgáló azonosítót (Electra azonosítót / NetBank azonosítót / MobilBank azonosítót) és a Felhasználó nevet a Felhasználói adatlapon jelölhető meg. Amennyiben a Felhasználó részére azonosítót vagy Felhasználói név nem kerül meghatározásra a vonatkozó Felhasználó adatlapon, úgy ezen azonosítókat a Bank állítja elő és adja meg a Felhasználó számára. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő belépéshez szükséges azonosító adatok közül az Bejelentkezési jelszót a Bank adja át a Felhasználó részére.

A **mikrovállalati ügyfélkörbe tartozó** Számlatulajdonos (Mikrovállalati ügyfél) esetén a Számlatulajdonos a Felhasználói adatlapon megjelöli, hogy az első Bejelentkezési jelszót SMS üzenetben kéri a Felhasználó adatlapon megjelölt mobiltelefonszámára vagy azt a Felhasználó PIN borítékban személyesen veszi át a bankfiókban. A Bank által küldött SMS üzenet elküldésének alkalmával a Bejelentkezési jelszó SMS üzenetben megtörtént átvételét és annak időpontját a Felhasználó köteles a Bank felé írásban igazolni. A **vállalati ügyfélkörbe tartozó** Számlatulajdonos (Vállalati ügyfél) esetén a Felhasználók részére az első Bejelentkezési jelszót a Bank kizárólag PIN borítékban adja át személyesen a számlavezető Kereskedelmi Centrumban. A PIN boríték átvételének helyéről és időpontjáról a Bank a Felhasználót az előzetesen megadott telefonszámon, ennek sikertelensége esetén a Számlatulajdonost írásban értesíti. A Bejelentkezési jelszó átvétele hiányában a Bank a Felhasználó Hozzáférési jogosultságának gyakorlását nem teszi lehetővé.

A Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó a nevére szóló, a Bank által részére fentiek szerint átadott kezdeti Bejelentkezési jelszót az Elektronikus Rendszerbe történő első bejelentkezéskor köteles megváltoztatni.

A Bank a fentiekkel összhangban az adott Szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést követően a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó részére átadja a Felhasználókra vonatkozó adatokat (NetBank/MobilBank/Erste Electra/ Erste Electra Light azonosító, Felhasználói nevek, a fentiek szerint az ügyfélkörtől függően a Bejelentkezési jelszót tartalmazó PIN borítékok sorszáma vagy az SMS üzenet küldésének időpontja) tartalmazó adatlapokat.

- 4.3. A Bank a Szerződés valamint a jelen ÁSZF és a Bank Üzletszabályzatának illetőleg a vonatkozó Hirdetménynek megfelelő, az Elektronikus Banki Szoftver adott programtípusához tartozó **Telepítési kézikönyvben és Felhasználói kézikönyvben** meghatározott illetőleg az Elektronikus Felület **Használati útmutató** szerinti működést kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a Szerződés részét képező **Biztonsági szabályok** betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl.: új Elektronikus Banki Szoftver verzió kibocsátása és a Számlatulajdonos általi kötelező telepítése és használata) a Számlatulajdonost az Elektronikus Banki Szoftveren keresztül vagy az Elektronikus Felületen is értesítheti az Elektronikus Banki Rendszerbe bejelentkezett Felhasználója útján. Amennyiben a Felhasználó az Elektronikus Banki Szoftvert vagy az Elektronikus Felületet futtató programkörnyezetet frissíti, úgy az ezen új verzióhoz tartozó Felhasználói kézikönyv (Telepítési kézikönyv) illetőleg Használati Útmutató lesz az irányadó.

A Bank szavatol azért, hogy az Elektronikus Banki Szoftver illetőleg Elektronikus Felület a jelen ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai hardver és/vagy szoftver környezetben rendeltetésszerűen használható. A Bank jótállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön futtatott egyéb szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az adott Szolgáltatáshoz igazodó Elektronikus Banki Rendszer használatához.

Az Erste Electra szolgáltatás és Erste Electra Light szolgáltatással valamint az **Erste Vállalati NetBank** szolgáltatással és **Erste Vállalati MobilBank** szolgáltatással összefüggő Elektronikus Banki Rendszer Számlatulajdonos/Felhasználó általi igénybevétele során használandó és az általuk történő igénybevételhez minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:

Az Erste Electra szolgáltatás és Erste Electra Light szolgáltatással igénybevételei követelményei:

Minimális fizikai eszköz illetve berendezés hardware követelményei (hardware-környezet):

- Olyan hardware-környezet, amely alkalmas az alábbiakban jelölt software-környezet biztonságos futtatására

Szükséges a hardware-környezetben használatba vett minimális programkörnyezet (software-környezet) követelményei:

- Windows'95, Windows'98, Windows ME, Windows NT 4.0, Windows 2000 vagy Windows XP operációs rendszer.
- Microsoft Internet Explorer 4.0 vagy Netscape Navigator 4.5, illetve ezek újabb verziói.

Telekommunikációs követelmények:

- Hayes kompatibilis faxmodem, amelynek minimális sebessége 19,2 kb/s (lehetőleg MNP5 tulajdonsággal) és Faxnak megfelelő élő telefonvonal, mely mellékállomás is lehet

vagy

- Internetkapcsolat

Az Erste Vállalati NetBank szolgáltatás együttes igénybevételi követelményei:

- személyi számítógép,
- internet kapcsolat,
- internet böngésző: a megfelelően biztonságos Internetes kommunikációt lehetővé tévő, lehetőség szerint 1-2 évnél nem régebben, valamelyik nagyobb szoftvergyártó (Pl. Microsoft, Mozilla) által kibocsátott böngésző,
- böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése
- minden aláírási joggal rendelkező Felhasználónak SMS fogadására alkalmas mobiltelefon-készülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás együttes igénybevételi követelményei:

- Internetezésre alkalmas /mobil internet / WIFI wireless fidelity/ „okos-telefon” vagy PDA (Personal Digital Assistant)
- Internet elérés (például: Mobil Internet vagy WIFI kapcsolat)
- Operációs rendszer - böngésző:
 - o Windows Mobile 5.0, vagy ennél magasabb verziószámú telefonok, és egyéb PDA-k, melyek böngészője kompatibilis a Windows Mobile Explorer 5.0, vagy ennél magasabb verziószámú böngészővel,
 - o Symbian (Series 60) operációs rendszerrel rendelkező telefonok,
 - o Apple iPhone (Safari böngésző),
 - o Opera Mobile böngészőt használó telefonok, 8.65 vagy ennél magasabb verziószámú böngésző.

4.4. Az Elektronikus Banki Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató illetve a Felhasználói kézikönyv előírásait) maradéktalanul betartani és a Felhasználóival betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználókra vonatkozó rendelkezések illetve utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

4.5. Az Elektronikus Banki Rendszerhez eljuttatott megbízás(csomag)ot a Bank számítástechnikai rendszerkörnyezete rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank Elektronikus Banki Rendszerben rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás(csomag) megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül elküldött megbízás(csomag) Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

4.6. A Szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Banki Rendszer indokolt esetben a Szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek. A Bank jogosult a Szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

4.7. Az adott Szolgáltatáshoz tartozó egyedi feltételek a következők:

4.7.1 Erste Electra szolgáltatás és Erste Electra Light szolgáltatás

4.7.1.1. Az Erste Electra és az Erste Electra Light szolgáltatás önálló banki szolgáltatásnak minősül, ezért igénybevételük feltétele az Erste Electra vagy az Erste Electra Light szolgáltatást is magában foglaló Szerződés megléte, illetve a Szerződés az Erste Electra vagy Erste Electra Light szolgáltatás tárgyú módosításának létrejötte azzal, hogy az adott Számlatulajdonos egyszerre mindkét szolgáltatást a Banktól nem rendelheti meg.

A Számlatulajdonos a Szerződés mellékletét képező, „Programigénylési adatlap” aláírásával jelöli meg az egyedi termékazonosítóval rendelkező Elektronikus Banki Szoftver első példányának általa használni kívánt egyedi programfunkcióit, a Számlatulajdonos azonosító adatait és azt az általa megválasztott helyszínt, ahol az Elektronikus Banki Szoftvert futtatni és használni kívánja. Több Elektronikus Banki Szoftver használatának igénylése esetén Elektronikus Banki Szoftver példányonként külön Programigénylési adatlap Banknak történő benyújtása szükséges, azzal hogy a Felhasználók Hozzáférési jogait azonos módon gyakorolhatják a Számlatulajdonos által igényelt valamennyi Elektronikus Banki Szoftver példányával.

4.7.1.2. A Bank az Erste Electra szolgáltatás és Este Electra szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Elektronikus Banki Szoftver telepítési csomagját a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére a telepítés céljából átadja. A telepítési csomag tartalmazza az Elektronikus Banki Szoftvert telepíthető változatát CD adathordozón (rajta Telepítési kézikönyvvel és Felhasználói kézikönyvvel) valamint a működéshez szükséges program termékazonosítóját (amennyiben új Elektronikus Banki Szoftver került megrendelésre) továbbá a Felhasználói adatokat (Csoportnév, rövidnév, PIN boríték sorszáma, amennyiben szükséges) tartalmazó adatlapokat.

4.7.1.3.A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Elektronikus Banki Szoftvert annak adott verzióját az ahhoz tartozó Telepítési kézikönyv szerint a számítógépén illetőleg számítógépes hálózatán telepíti és üzembe helyezi. A Bank a Számlatulajdonos a Szerződés mellékletét képező Programtelepítési adatlapon megjelölt kérelmére, külön díjazás ellenében vállalja az Elektronikus Banki Szoftver telepítését.

4.7.1.4. A Hozzáférésre joggal rendelkező természetes személy Felhasználó az Elektronikus Banki Szoftver telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által legyártott és részére átadott Bejelentkezési jelszavát megváltoztatni, és az Aláírási jelszavát (Tranzakciós jelszó) megadni. A Bejelentkezési jelszó megváltoztatásának elmulasztása esetén az Elektronikus Banki Rendszer a Felhasználót figyelmezteti jelszava megváltoztatására mindaddig, amíg a Felhasználó a Bejelentkezési jelszavát nem változtatja meg; Bejelentkezési jelszó megváltoztatásának hiányában a belépés ugyanakkor továbbra is engedélyezett. A Felhasználó ezt követő bejelentkezésekkor a Bejelentkezési jelszót bármikor jogosult megváltoztatni. Az Aláírási jelszó megadása hiányában a Felhasználó nem képes megbízás(csomag)okat továbbítani az Elektronikus Banki Rendszer felé.

4.7.1.5. Az Elektronikus Banki Rendszer az Elektronikus Banki Szoftver és a kommunikációs kapcsolat üzembe helyezését követően a Szolgáltatás ténylegesen azonnal használatba vehető a szükséges jelszavak/kódok birtokában.

4.7.2 Erste **Vállalati NetBank** szolgáltatás és Erste **Vállalati MobilBank** szolgáltatás

4.7.2.1. A Vállalati NetBank, illetve a Vállalati MobilBank önálló elektronikus banki szolgáltatás. A Vállalati MobilBank a Vállalati NetBank szolgáltatások Mobileszközön való igénybevételét teszi lehetővé oly módon, hogy a Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás kizárólag megjelenésében különbözik a nem Mobileszközön való megjelenéstől, tartalmát tekintve a Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás ugyanaz, mint a nem Mobileszközön megjelenő NetBank szolgáltatás. Ebből eredően jelen ÁSZF-ben a NetBank szolgáltatásra illetve a NetBank, mint Elektronikus Banki Rendszerre vonatkozó rendelkezések – úgymint a rendszer működése a rendszerhez való hozzáférés, Felhasználók azonosítása, megbízás(csomag)ok átvétele, befogadása, teljesítése, bejelentési kötelezettség, felelősség, leiltás, reklamáció kezelése, Szerződés hatálya, megszűnése, módosítása, tájékoztatás, díjtételek, egyéb rendelkezések – irányadók a MobilBank szolgáltatásra és a MobilBank, mint Elektronikus Banki Rendszerre.

4.7.2.2. Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Vállalati NetBank szolgáltatásokat veheti igénybe Mobileszközön, azzal hogy Vállalati NetBank szolgáltatásra vonatkozó szerződés megléte nem szükséges az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatás igénybevételéhez.

4.7.2.3. A megbízás csomag beküldéséhez kapcsolódó Tranzakciós kódot a Bank az Aláírási joggal rendelkező Felhasználó részére a Számlatulajdonos által külön nyomtatványon (Felhasználói adatlap) megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldi meg, amikor az adott megbízás csomagot a Felhasználó a NetBankban/MobilBankban aláírja. Az SMS-ben megküldött Tranzakciós kód korlátozott ideig (az SMS küldését követően legfeljebb 5 percig) használható és nem módosítható. Egy Tranzakciós kóddal több megbízás csomag is aláírható egyszerre.

4.7.2.4. Az Erste Vállalati MobilBank szolgáltatást kizárólag a Vállalati ügyfél meghatározásnak megfelelő Számlatulajdonos jogosult igénybe venni.

5. HOZZÁFÉRÉSI JOGOSULTSÁG

- 5.1. A Számlatulajdonos szervezeti jogi formáját szabályozó jogszabályban a szervezet képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy (továbbiakban: **vezető**) a Szerződés megkötésekor, az annak mellékletét képező formanyomtatvány (Felhasználói adatlap) kitöltésével írásban adja meg az Elektronikus Banki Rendszerben a Számlatulajdonos adott Szolgáltatásba bevont bankszámlái felett rendelkezni jogosult illetőleg az adott Szolgáltatás nevében igénybe venni jogosult Felhasználó(i) nevét, a Hozzáférési joguk terjedelmét. A Számlatulajdonos által Felhasználói részére a fentiek szerint valamely a Szolgáltatásba bevont bankszámlája tekintetben megadott Hozzáférési jogosultsága terjedelme szerint lehet számla feletti rendelkezési jog (továbbiakban: **Aláírási jog**) és/vagy a bankszámlaforgalom megismeréséhez való jog (továbbiakban: **Lekérdezési jog**) illetőleg ezen túlmenően egyes Számlatulajdonosi jogok gyakorlását lehetővé tevő ún. **Cégszerű aláírási jog**.

Az Aláírási jog és a Cégszerű aláírási jog érvénybe helyezéséhez szükséges, hogy a Számlatulajdonos az adott Felhasználóhoz tartozó Felhasználói adatlapon külön megadja az Aláírási jog és a Cégszerű aláírási jog terjedelmét egy 0-tól 10-ig terjedő egészszámú skálán, megadva ezzel az adott jog ún. **aláírási pontszámát**. Ahhoz hogy az Aláírási jog alapján a Banknak elküldhető legyen az adott megbízás csomag illetőleg a Cégszerű aláírási jog alapján az adott Számlatulajdonosi jog gyakorlásra kerüljön minimum 10 pont értékű aláírási pontszámmal kell aláírni azokat, mely megbízás csomag/rendelkezés több Felhasználó együttes pontszámából is összeadódnak.

Az Erste Electra szolgáltatás illetőleg Erste Electra Light szolgáltatás esetén, a fentiekén túlmenően külön formanyomtatványon (Programigénylési adatlap) igényli meg a Számlatulajdonos a megrendelt Szolgáltatáshoz igazodó Elektronikus Banki Szoftver típusát, a választása szerint aktiválandó, az Elektronikus Banki Szoftver működését elősegítő Programfunkciókat és az Elektronikus Banki Szoftver telepítés helyét. Programigénylési adatlapként csak egy Elektronikus Banki Szoftver rendelhető meg. Egy adott Elektronikus Banki Szoftver telepítését a Szerződés mellékletét képező erre vonatkozó külön adatlapon (Programtelepítési adatlap) rendelhető meg.

- 5.2. Az Elektronikus Banki Rendszer használatára vonatkozó Hozzáférési jogosultságot a Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján állítja be. A Bank a Szolgáltatást kizárólag azon Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználók számára teszi elérhetővé, aki(k)nek személyazonosítását a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály, valamint a Bank Üzletszabályzata szerint előzetesen elvégezte. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy az igénybe vett adott Szolgáltatás kapcsán és az Elektronikus Banki Rendszer révén mely személyeknek ad felhatalmazást.
- 5.3. Az adott Szolgáltatás jogosulatlan igénybevételének megakadályozása érdekében az Elektronikus Banki Rendszer úgy került kialakításra, hogy a belépéshez a Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó a Felhasználói nevének, és az adott Szolgáltatás kapcsán titkos módon átvett azonosítójának (Electra azonosító/NetBank azonosító/MobilBank azonosító) és az ehhez tartozó titkos Bejelentkezési jelszó megadása szükséges így védekezve az illegális belépések ellen. Ezen túlmenően az Elektronikus Banki Rendszerbe az Elektronikus Bank Szoftveren illetőleg az Elektronikus Felületen keresztül küldött és fogadott adatok rejtjelezéssel is védettek.
- 5.3.1. Az adatok jogosulatlan hozzáférése elleni védelme érdekében a Felhasználó által az Elektronikus Banki Rendszerbe az Erste Electra szolgáltatás illetve Erste Electra Light szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag az adott Erste Electra szolgáltatás vagy Erste Electra Light szolgáltatásra vonatkozó érvényes Bejelentkezési jelszava, Felhasználói neve és Electra azonosítója (Csoportnév) által történő azonosítása után lehet csak belépnie.
- 5.3.2. Az adatok jogosulatlan hozzáférése elleni védelme érdekében az Elektronikus Banki Rendszerbe az Erste Electra Transzfer Programfunkció Erste Electra szolgáltatáson keresztül való igénybevétele esetén kizárólag az Erste Electra szolgáltatástól elkülönülő, Electra Transzfer Programfunkció használatára vonatkozó érvényes Bejelentkezési jelszava, Felhasználói neve és Electra azonosítója (Csoportnév) által történő azonosítása után lehet csak belépnie.
- 5.3.3. Az adatok jogosulatlan hozzáférése elleni védelme érdekében az Elektronikus Banki Rendszerben a Vállalati NetBank szolgáltatás illetve Vállalati MobilBank szolgáltatás igénybevétele esetén történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos által felhatalmazott Felhasználó azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. Belépéskor a Felhasználó elsődlegesen köteles megadni a NetBank/MobilBank azonosítóját, a Felhasználói nevet és a Bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt SMS üzenetben küldi meg a Felhasználó számára az általa megadott mobil telefonszámra az egyedi Belépési SMS kódot. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank a Vállalati NetBankba történő belépést. Helytelen Belépési SMS kód megadása esetén, illetve amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.
- 5.4. A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül az adott Szolgáltatásba bevont bankszámla számlaszerződéséhez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott ügyfél-azonosítással, valamint az adott Szolgáltatásba bevont pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos a Felhasználó fenti azonosítást követően jogosult Felhasználója révén az adott Szolgáltatás igénybevételére.
- A Bank a Számlatulajdonos által feljogosított Felhasználók jelen pontban írt azonosítását követően az Elektronikus Banki Rendszerbe megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről **jóváhagyott fizetési megbízásnak** tekinti.
- 5.4.1. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépést követően az Erste Electra szolgáltatás illetve Erste Electra Light szolgáltatás esetén a megbízás(csomag) hitelesítéséhez illetőleg jóváhagyásához (megerősítés) az Aláírási jelszó is szükséges, azaz az Electra azonosító, a Felhasználói név, a Bejelentkezési jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízás csomagokat a Bank a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó szerződéses

rendelkezéseként fogadja azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben szükséges a Felhasználó által generált Tranzakciós jelszó (Alírási jelszó) megadása.

5.4.2. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépést követően az Erste Electra Transzfer Programfunkció Erste Electra szolgáltatáson keresztül való igénybevétele esetén a megbízás(csomag) hitelesítéséhez illetőleg jóváhagyásához (megerősítés) az Alírási jelszó is szükséges, azaz az Electra Transzfer Programfunkció használatához érvényes Electra azonosító, a Felhasználói név és az Erste Electra/ Bejelentkezési jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó rendelkezéseként fogadja azzal, hogy a megbízáscsomag(ok) végrehajtásához megerősítésként minden esetben szükséges a Felhasználó által generált Tranzakciós jelszó (Alírási jelszó) megadása.

5.4.2. Az Elektronikus Banki Rendszerbe történő sikeres belépést követően a Vállalati NetBank szolgáltatás illetőleg MobilBank szolgáltatás esetén a megbízáscsomag hitelesítéséhez illetőleg jóváhagyásához (megerősítés) SMS-ben megküldött egyszer használatos, az adott megbízáscsomagot azonosító Tranzakciós kód megadása szükséges; azaz a Bank a Vállalati NetBank/Vállalati MobilBank azonosító, a Felhasználói név, a Bejelentkezési és a Belépési SMS kód együttes alkalmazását követően berögzített és a Bank felé elindított megbízáscsomag(oka)t a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó rendelkezéseként fogadja azzal, hogy a megbízáscsomag(ok) Elektronikus Banki Rendszerbe történő elküldéséhez megerősítésként minden esetben az SMS-ben megkapott Tranzakciós kódot (Alírási jelszó) is meg kell adni. Amennyiben a Tranzakciós kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a megbízáscsomag a Tranzakciós kód beírásával nem kerül megerősítésre, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a megbízáscsomag azzal már nem írható alá.

5.5. A Számlatulajdonos és a Felhasználó az Elektronikus Banki Rendszert kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak Biztonsági szabályokban valamint a Használati útmutatóban, Felhasználói kézikönyvben foglaltaknak megfelelően használhatja. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Elektronikus Banki Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt illetőleg a személyes jelszavakat/kódokat – így különösen a Bejelentkezési jelszavat, Alírási jelszavat – a Felhasználó biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos gondoskodik arról illetőleg kötelezettséget vállal, hogy az Alírási jelszavakhoz, valamint Bejelentkezési jelszavakhoz kizárólag az általa felhatalmazott személyek jogosultak hozzáférni. A Számlatulajdonos és az általa Felhatalmazott személy(ek) az Alírási jelszót, valamint a Bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben kötelesek titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek.

A Felhasználó Bejelentkezési jelszavát (ideértve a Belépési SMS kódot is) illetőleg Alírási jelszavát vagy az Elektronikus Banki Rendszer használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti tárgyra valamint köteles azt havonta legalább egy ízben megváltoztatni. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettségének megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a 8. pontban meghatározottak szerint felel.

A Fentiekől eltérően az Electra Transzfer Programfunkció esetén a Felhasználó Alírási jelszava, valamint a Bejelentkezési jelszava kizárólag annyiban tárolhatók a Számlatulajdonos Elektronikus Banki Szoftverrel összekapcsolt ügyviteli- (vállalatirányítási) rendszerében, amennyiben azok biztonságát és illetéktelenekkel szembeni védelmét a Számlatulajdonos garantálja, amely kapcsán a Bank kizár minden felelősséget. Erre való tekintettel a Felek kizárják a Pft. 43. § (1) (2) bekezdésének valamint a 43. § (1) - (5) bekezdésének és a 46.§, a 47.§ 49.§ -ának alkalmazását. A Bank ezúton is felhívja a Számlatulajdonos figyelmét, hogy lehetőleg olyan ügyviteli- (vállalatirányítási) rendszert dolgozzon ki, amelynek során az Alírási Jelszavak semmilyen módon nem kerülnek tárolásra amellyel jelentősen csökkenthetők a kockázatok. Lásd még 6.4.4.9 pont.

6. AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS RÉVÉN IGÉNYBE VEHETŐ BANKI SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. A Bank az adott Szolgáltatása keretében az alábbi **Alapszolgáltatások** illetőleg külön a Bankkal erre irányuló szerződéssel az alábbi **Kiegészítő szolgáltatások** igénybevételére van mód a megjelölt különleges **Programfunkciók** szerinti banktechnikai részszolgáltatások mellett.

Elektronikus Banki Szoftverben illetőleg az Elektronikus Felületen megjelenő menüpontok, mint részszolgáltatások elnevezései (továbbiakban: megbízások)	A részszolgáltatás, mint megbízás leírása	Adott részszolgáltatás adott Szolgáltatásban való elérhetősége X-el jelölve			
		Erste Electra	Erste Electra Light	Vállalati NetBank	Vállalati MobilBank

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK					
BELFÖLDI FORINT MEGBIZÁSOK					
Forint átutalás (import)	Eseti átutalási megbízás benyújtása	X	X	X	X
Forint átvezetés (import)	Számlatulajdonos Banknál vezetett Pénzforgalmi bankszámlái közötti átutalási megbízás benyújtása deviza konverzió nélkül	X	X	X	X
VIBER átutalás (import)	VIBER átutalási megbízás benyújtása	X	X	X	X
Postai készpénzkifizetési megbízás (import)	Megbízás benyújtása Postai Kifizetési utalványszolgáltatás igénybevételére	X	X	X	X
Allandó megbízás	Rendszeres átutalási megbízás benyújtása	X	X	X	X
Beszedési megbízás (import)	Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Hatósági átutalás (import)	Hatósági átutalási megbízás benyújtása (kizárólag önkormányzati ügyfeleknek ill. önálló bírósági végrehajtók részére)	X	X	X	X
Felhatalmazás benyújtása csoportos beszedésre	Csoportos beszédre szóló Felhatalmazó levél benyújtása Banki nyilvántartásba vétel céljából, a jövőbeni beszédek teljesítéséhez	X	X	X	X
Ismétlődő megbízások	Az Erste Electra ügyfélszolgálat felvehető ismétlődő megbízások, amelyek benyújtására a program a megfelelő – az ügyfél által megjelölt – időben figyelmeztet.	X	X		
BETÉTMŰVELETEK (az alább csillaggal (*) jelölték a Mikrovállalatok számára nem elérhető részsolgáltatásokat!!!)					
Eseti lekötés hirdetmény szerint	Eseti betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Eseti lekötés egyedi kamattal*	Eseti betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Ismétlődő lekötés hirdetmény szerint (tőkésedő, nem tőkésedő)	Ismétlődő betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Kamatlépcsős betét lekötése (60*, 90*, 120, 180* napos)	Eseti betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Hétfői ajánlat lekötése*	Eseti betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Heti 33-as ajánlat lekötése*	Eseti betétlekötési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Betétfeltörés	Betét felmondás	X	X	X	X
DEVIZA MEGBIZÁSOK					
Deviza átutalás (import)	Deviza átutalási megbízás benyújtása	X		X	X
Deviza átvezetés	Deviza átutalási megbízás benyújtása	X		X	X
SEPA Credit transfer (import)	EGT-n belüli fizetési művelet	X	X	X	X
PñEuro átutalás (import)	Speciális EGT-n belüli átutalási megbízás benyújtása	X		X	X
Bankon belüli deviza átutalás (import)	Deviza átutalási megbízás benyújtása	X		X	X
Devizacsekk kiállítás	Bankcsekk devizában történő kiállítására szóló megbízás benyújtása	X			
Bankgarancia kibocsátása	Bankgarancia kibocsátására irányuló megbízási szerződés kezdeményezésére kérelem	X			
Import okmányos inkasszó fizetése	Import okmányos meghitelezés megnyitására szóló megbízás benyújtása és Import okmányos meghitelezés kapcsán saját számlák közötti átvezetésre irányuló megbízás benyújtása	X			
LEKÉRDEZÉSEK					
Árfolyam információk lekérdezése (nyomatás, export)	Az MNB és a Bank által jegyzett egyes devizák forinthez viszonyított árfolyamának árfolyamtípusonkénti lekérdezése adott értéknapi vonatkozóan	X	X	X	X
Árfolyam diagram	Az árfolyamok megtekintése mellett lehetőség van a PC-re letöltött file-okból egy-egy devizanem hosszabb időszakban belüli változásának megtekintésére. Ilyenkor a program a letöltött állományokból kirajtolja az árfolyamok vonal diagrammáját.	X	X		
Függő tételek lekérdezése	Már feldolgozott, de még nem teljesült megbízások listája	X	X	X	X
Zárólt tételek lekérdezése	Valamilyen okból zárólt megbízások listája	X	X	X	X
Elektronikus Bankszámlakivonat (keresés, nyomtatás, export)	Bankszámlakivonat keresése, nyomtatása, exportja	X	X		
XML formátumú kivonat (exportálás)	Bankszámlakivonat exportálása XML formátumban	X	X		
Kivonat tartalmú számlainformáció (nyomatás)	Számlainformáció nyomtatása			X	X
POS kivonat (nyomatás, export)	Kereskedői bankkártya-forgalmi kivonat nyomtatása, adatainak file-ba történő exportálása	X	X	X	X
Aktuális számla egyenleg lekérdezése	Számla egyenleg lekérdezése zárolt és függő tételekkel	X	X	X	X
Teljesített napi tranzakciók lekérdezése	Könyvelt tranzakciók lekérdezése	X	X	X	X
Számlatörténet lekérdezése (nyomatás, export)	Bankszámlaforgalom historikus adatok lekérdezése	X	X	X	X
Postai készpénzátutalási megbízás adatainak fogadása (nyomatás, export)	Készpénz-átutalási megbízások („sárga csekk”) feldolgozottsági adatainak lekérdezése	X	X		
Lekötött betétek lekérdezése	Lekötött betétek adatainak lekérdezése	X	X	X	X
Allandó megbízások lekérdezése	Rendszeres átutalási megbízások adatainak lekérd.	X	X	X	X
Csoportos felhatalmazások lekérdezése (nyomatás, export)	Csoportos felhatalmazás adatainak lekérd.	X	X	X	X
Hitelesítő tábla lekérdezése	A GIRO által minden hónapban közzétett, a magyarországi hitelintézetek azonosítóit tartalmazó hitelesítő tábla lekérdezése	X	X		
Beállított felhasználók és jogaik lekérdezése	Beállított Felhasználók és jogaik lekérdezése	X	X		
Elküldött megbízások és státuszainak lekérdezése	Benyújtott megbízások és státuszainak lekérdezése	X	X	X	X
EGYEB FUNKCIÓK					
EME Mobilfizetési Funkció	Lásd leírását ...pontban			X	
Fióki készpénzfelvétel bejelentése	Pénztári bankjegy/érme kifizetés bejelentése	X			
Bankszámla elnevezése (egyéni számlanevek)	Bankszámla elnevezése (egyéni számlanevek)	X	X	X	X
Bankinformáció kérése külföldi partnerről	Bankinformáció kérése külföldi partneréről számlavezető bankján keresztül	X			
Szabadformátumú levelezés	Szabadformátumú levelezés Bank és Számlatulajdonos között	X	X	X	X
Sablonok kezelése	Sablonok kezelése (létrehozás, módosítás, törlés)	X	X	X	X
Partnertörzs kezelése	Partnertörzs kezelése	X	X		
Beadási határidők lekérdezése	Beadási határidők lekérdezése	X	X		
Naplózás, személyes eseménynapló	Naplózás, személyes eseménynapló	X	X	X	X
Online súgó	Online súgó	X	X	X	X
Banki információs modul	Számlatulajdonosnak szóló a Banktól származó információk közzététele	X	X		
Adatmentés	Adatmentés	X	X		
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK					
Csoportos átutalás megbízás	Csoportos átutalási megbízás benyújtása	X	X	X	X
Csoportos státuszok fogadása (DETSTA, CSSTATUSZ)	Csoportos átutalási megbízások teljesülése kapcsán fogadott DETSTA és CSSTATUSZ szabványú üzenetek fogadása	X	X	X	X
Csoportos beszédési megbízás	Csoportos beszédési megbízás benyújtása	X	X	X	X
Csoportos beszédési státuszok fogadása (DETSTA, CSSTATUSZ)	Csoportos beszédési megbízások teljesülése kapcsán fogadott: DETSTA, CSSTATUSZ szabványú üzenetek fogadása	X	X	X	X
Felhatalmazások kezelése	Csoportos beszédési beszédre vonatkozó felhatalmazások kapcsán a "FELHBE üzenet, FELHAC üzenet, FELHAI üzenet, FELHAP üzenet, FELHNA üzenet, FELHOK üzenet" mint szabványüzenetek kezelése	X	X	X	X
Postai készpénzátutalási megbízás adatainak fogadása (OC31, OC32)	Készpénzbefizetés, Készpénz-átutalási megbízások („sárga csekk”) kapcsán a Magyar Postától fogadott adatok fogadása	X	X	X	X
Speciális T+1 értéknapos HUF átutalás	Speciális T + 1 HUF átutalási megbízás benyújtása	X		X	X
Cash Pool egyenleg lekérdezése	Cash Pool egyenleg lekérdezése	X	X	X	X
MT940-es formátumú kivonat	SWIFT MT940 formátumú kivonat megtekintése, nyomtatása, adatainak fileba történő	X	X	X	

(megtekintés, nyomtatás, export)	exportja;				
MT942-es formátumú kivonat (megtekintés, nyomtatás, export)	SWIFT MT942 formátumú kivonat megtekintése, nyomtatása, adatainak fileba történő exportja;	X	X	X	
NetTrader	A Bank NetTrader szolgáltatásának kezdeményezése.			X	
Kézpénzkiszállítási megbízás	Zsákos bankjegy és érme pénzzárlattal történő kifizetésére vonatkozó megbízás benyújtása	X			
SPECIÁLIS PROGRAMFUNKCIÓK					
Multilogin (program)funkció	A funkció Erste Electra/Light szolgáltatás esetén külön szükséges megrendelni, míg Vállalati NetBank/MobilBank szolgáltatás esetén ez automatikus funkció. Lásd leírását a 6.5 pontban.	X	X	X*	X*
Közös terület programfunkció	Automatikus funkció. Lásd leírás 6.5 pontban.	X	X	X	X
Holding programfunkció	Külön megrendelése szükséges. Lásd leírás 6.5 pontban.	X	X		
Electra Transzfer programfunkció	Külön megrendelése szükséges. Lásd leírás 6.5 pontban.	X			

- 6.2. A Bank a 6.1. pontban felsorolt Kiegészítő Szolgáltatásokat kizárólag a Bank és a Számlatulajdonos között az adott Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött külön szerződés alapján nyújtja, melynek előírásai irányadóak az adott Kiegészítő Szolgáltatásnak az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő igénybevételekor is. Amennyiben a Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó szerződés és a Szerződés azonos tárgyú rendelkezései között bármilyen eltérés van, úgy a Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 6.3. A Bank fenntartja magának a jogot az Alapszolgáltatások, a Kiegészítő Szolgáltatások és a Programfunkciók körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos/Felhasználó számára elérhető az Alapszolgáltatások illetve Kiegészítő Szolgáltatások mindenkor köréről az Elektronikus felületen elérhető a Használati útmutatóban illetve az Elektronikus Banki Szoftverben elérhető Felhasználói kézikönyvben tájékozódhat.

Az egyes Alapszolgáltatások illetve Kiegészítő Szolgáltatások leírását a 6.1 pontban foglalt táblázat és az alábbi pontok tartalmazzák, míg a Programfunkciók a 6.4. pontban kerülnek meghatározásra:

6.3.1. EME Mobilfizetési Funkció (EME-vel kötendő szolgáltatási szerződést megelőző Regisztráció, lemondás)

A Bank jelen pontban leírt szolgáltatási funkcióját (továbbiakban: EME Mobilfizetési funkció) igénybevétele útján gépjármű parkolás mobiltelefonon keresztül történő fizetése lebonyolítása, autópálya matrica és lapelőfizetés mobiltelefonon keresztül történő vásárlása (továbbiakban: EME mobilfizetési szolgáltatás) tárgyában az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.-vel (továbbiakban: EME) szolgáltatási szerződés létrejöttéhez szükséges regisztrációt (továbbiakban: Regisztráció) a Számlatulajdonos a Bankon keresztül az Erste Vállalati NetBank szolgáltatáshoz tartozó Elektronikus Banki Rendszeren keresztül is kezdeményezheti. Az EME szolgáltatásainak aktuális körét, szerződési feltételeit, a szolgáltatásainak ellenértékét az EME mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és díjtáblázata tartalmazza, mely az EME honlapján (www.fizessenmobillal.hu) található meg.

Az EME Mobilfizetési funkció igénybevételel történő Regisztráció kezdeményezését követően a Bank az Elektronikus Banki Rendszerében sikeresen fogadott adatokat továbbítja az EME részére a Regisztráció végrehajtása céljából, amely adattovábbításra és az azzal kapcsolatos adatkezelésre a Bankot a Regisztráció Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő kezdeményezésével kifejezetten felhatalmazza. A Számlatulajdonos az EME Mobilfizetési funkció igénybevételel felhatalmazza az EME-t, hogy amennyiben az EME a Számlatulajdonos Regisztrációt elfogadja és ezzel a Számlatulajdonos és az EME között a mobilfizetési szolgáltatás tárgyában a szolgáltatási szerződés létrejött, úgy erről a Bankot értesítse, és amely értesítés alapján a Bank tekintse az említett jogviszonyt fennállónak.

A Regisztrációt a Számlatulajdonos legalább 10 (tíz) pontértékű Cégszerű aláírási joggal rendelkező Felhasználója révén kezdeményezheti (igénylés), amelynek során az EME mobilfizetési szolgáltatás igényléséhez szükséges Számlatulajdonosi és Felhasználói adatokat a Banknak az Elektronikus Banki Rendszerhez tartozó Elektronikus Felületének megfelelő menüpontján keresztül adja meg, melynek Bank általi kezeléséhez és feldolgozásához és az EME-hez történő továbbításához az Elektronikus Banki Rendszerbe történő elküldésével hozzájárulását adja. A Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül történő Regisztrációt érvényesen akkor kezdeményezi amennyiben meghatározza a Banknál vezetett azon Bankszámlájának számát, amelyről az igénybevett EME szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése történik. A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével egyúttal felhatalmazza a Bankot, hogy a Számlatulajdonos által megjelölt Banknál vezetett Bankszámláját az EME-től igénybe vett szolgáltatások ellenértékével - az igénybevételét követően - megterhelje.

A Számlatulajdonos a Regisztráció kezdeményezésével tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az EME mobilfizetési szolgáltatását abban az esetben tudja igénybe venni, amennyiben a Banknál vezetett bankszámláján parkolás esetén az **EME parkolási szolgáltatása** szerinti adott parkolási zónában legalább három (3) órányi parkolási díj ellenértékének és az EME díjszabályzata szerint felmerült EME szolgáltatási díjnak megfelelő összeg fedezetként rendelkezésre áll, autópálya matrica vagy lapelőfizetés, vagy egyéb EME által kínált termék vagy szolgáltatás vásárlása esetén a Bankszámláján a fizetendő díj ellenértékének és az EME díjszabályzata szerint felmerülő EME szolgáltatási díjnak megfelelő összeg fedezetként rendelkezésre áll.

A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével felhatalmazza a Bankot, hogy az EME Mobilfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően **EME parkolási szolgáltatásának igénybevétele** esetén a parkolás kezdetétől annak bejezéséig (továbbiakban: parkolás) az előzőekben írt parkolási díj és kapcsolódó EME szolgáltatási díj ellenértékével megegyező összeget a Számlatulajdonos Bankszámláján zároljon. Az EME Mobilfizetési funkció igénybevételével a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy parkolás esetén a parkolás befejezését (parkolás automatikus, vagy mobiltelefonon keresztül leállítást) követően a Bankszámlán zárolt összegből az EME által a Banknak megküldött a parkolás díj terhelésére vonatkozó megbízásával egyezően a parkolás díj és az adott parkoláshoz kapcsolódó, az EME díjszabályzata szerint felmerülő EME szolgáltatási díjak összegét a Bank a bankszámla terheléséig zárolva tartsa, a zárolt összeget meghaladó összeget a bankszámlán felszabadítsa, és az EME megbízásával egyező összeggel (parkolás díj és kapcsolódó EME szolgáltatási díj) a Számlatulajdonos által a Regisztráció során megadott Bankszámlát megterhelje a parkolást követő 5 munkanapon belül.

A Számlatulajdonos a Regisztráció Elektronikus Felületen való kezdeményezésével felhatalmazza a Bankot, hogy az EME Mobilfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően **EME autópálya matrica vagy lapelőfizetés, vagy egyéb (parkolási szolgáltatáson kívüli) EME által kínált termék vagy szolgáltatás** vásárlása esetén a vásárlás kezdetétől annak bejezéséig (továbbiakban: **vásárlás**) a megvásárolt termék vagy szolgáltatás díja és kapcsolódó EME szolgáltatási díj ellenértékével megegyező összeget a Számlatulajdonos Bankszámláján zároljon, majd a Számlatulajdonos által a Regisztráció során megadott Bankszámlát megterhelje a vásárlást követő 5 munkanapon belül.

A Számlatulajdonos legalább 10 (tíz) pontértékű Cégszerű aláírási joggal rendelkező Felhasználója révén az EME Mobilfizetési szolgáltatási szerződés megszüntetését (EME szolgáltatás lemondását) az Elektronikus Felületen keresztül kezdeményezheti, mely információt a Bank haladéktalanul továbbítja az EME részére, amely továbbításra a fentiekkel egyező módon a Számlatulajdonos a Bankot az Elektronikus Felületen való kezdeményezéssel hatalmazza fel.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Netbankon keresztül nyújtott EME Mobilfizetési Funkció független az EME Mobilfizetési Szolgáltatásától. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az EME Mobilfizetési Szolgáltatásával, az EME díjszabályozásával kapcsolatosan minden reklamációt, jogorvoslati lehetőséget az EME-nél jogosult kezdeményezni, a Bankot az EME szolgáltatásával és annak igénybevételevel kapcsolatosan EME által felszámításra kerülő díjakkal kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli, a Számlatulajdonos az EME mobilfizetési szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen igény érvényesítésére kizárólag az EME-vel szemben jogosult.

- 6.4. A Programfunkciók szerinti banktechnikai részszolgáltatásokat a Számlatulajdonos számára automatikusan elérhetőek (Automatikus funkció) vagy az Elektronikus Banki Szoftver adott programtípusának megrendelésekor a Bank által rendszeresített formanyomtatványon igényelhetőek, melyeket a Bank legkorábban a megrendelés átvételétől számított kettő (2) Banki munkanapon belül aktivál és tesz elérhetővé a Számlatulajdonos számára. Az elérhető Programfunkciók a következők:

6.4.1. Multilogin (program)funkció:

Az adott Szolgáltatás hálózati jellegű használatát lehetővé tevő olyan funkció, amellyel az adott Szolgáltatás egyidejűleg több munkaállomásról is igénybe vehető és révén a megbízás csomagok a Bank felé több munkaállomásról is egyidejűleg továbbíthatóak.

6.4.2. Közös terület programfunkció

A Közös terület funkcióval a Számlatulajdonos egy adott Erste Electra program, illetve egy másik (különböző termékazonosító) Erste Electra program és/vagy Erste Vállalati NetBank és/vagy Erste Vállalati MobilBank között a berögzített, de még az Elektronikus Banki Rendszerbe el nem küldött megbízások mozgathatóak át ill. érhetőek el!

6.4.3. Holding programfunkció

A Banktól való megrendelése esetén a Holding funkcióval egy Erste Electra programba történő belépéssel több Számlatulajdonos ügyfél műveleteinek kezelése válik egyszerre lehetőség (Aláírási – és/vagy Lekérdezési jogokkal egyaránt).

6.4.4. Electra Transzfer programfunkció

Erste Electra programtípusához közvetlenül kapcsolódó olyan Programfunkció, amely az Elektronikus Banki Szoftveren keresztül a Hozzáférési jogosultsággal rendelkező Felhasználó számára a 6.1 pontban jelölt Alapszolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások igénybevételeire nyílik lehetőség, oly módon hogy a megbízás(csomag)okat a Számlatulajdonos az Electra Transzfer Programfunkcióval használt Elektronikus Banki Szoftvert futtató számítógéppel összekapcsolt a Számlatulajdonos számítástechnikai rendszerkörnyezetéből (pl.: ügyviteli-, vállalatirányítási rendszeréből vagy ügyviteli rendszeréből) indítja.

6.4.4.1. Az Electra Transzfer Programfunkció egy az Erste Electra programtípusba (Elektronikus Banki Szoftver) integrált valós idejű interfész programmodulon alapuló banktechnikai részszolgáltatás, mely a

Bank hagyományos Erste Electra szolgáltatásán keresztül elérhető Elektronikus Banki Rendszer és a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere (pl.: SAP vállalatirányítási rendszer) közt számítástechnikai kommunikációs lehetőséget biztosít. Az Electra Transzfer programfunkció szerver módban ún. SOAP protokollon² keresztül fogadja a Számlatulajdonos erre felkészített adott ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere irányából érkező adathívásokban foglalt adatokat. Ennek megfelelően az Erste Electra szolgáltatás Electra Transzfer **programfunkción** keresztüli működésének folyamata a következő:

- a) A Számlatulajdonos által kezdeményezni kívánt megbízás csomagok a Számlatulajdonos saját ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere által kerülnek generálásra és a Számlatulajdonos Electra Szolgáltatásba bevont számlái felett, az e szolgáltatás keretében rendelkezésre bejelentett Felhasználók által elektronikus úton kerülnek aláírásra (Aláírási jelszó³),
- b) az így generált megbízás csomagokat a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere továbbítja az Electra Transzfer programfunkción keresztül az Elektronikus Banki Szoftver részére.

A fent ismertetett folyamat lezárultát követően, immáron a Bank az Erste Electra szolgáltatása keretében az Erste Electra programtípus (Elektronikus Banki Szoftver) adja át a banki oldalon üzemelő Elektronikus Banki Rendszernek a Számlatulajdonos megbízás(csomag)ait.

A Banktól az Erste Electra szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos részére küldendő megbízások visszaigazolása, a megbízások státuszai, a csoportos és postai értesítők illetve bankszámlakivonatok az Erste Electra programon keresztül kérdezhetőek le a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszeréből.

6.4.4.2. A fentiek figyelembevételével az Electra Transzfer Programfunkció az Erste Electra szolgáltatás kiegészítő részszolgáltatása, amely az Erste Electra szolgáltatást (Alapszolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások) a Számlatulajdonos saját ügyviteli-, vállalatirányítási rendszeréből való igénybevételét teszi lehetővé oly módon, hogy az Erste Electra Szoftver és a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere közé beiktatott Erste Electra Transzfer funkció segítségével érhető el az Erste Electra szolgáltatás, amely kizárólag használati módjában különbözik az Erste Electra programban való megjelenéstől. Funkcióját tekintve az Electra Transzfer programfunkción keresztül elérhető szolgáltatás megegyezik az Electra szolgáltatással, amellyel az Erste Electra program teljes funkcionalitása oda-vissza kerül közvetítésre az Erste Electra programfunkció és a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere között. Ebből eredően a jelen ÁSZF-ben az Electra Transzfer Programfunkcióra illetve az Erste Electra szolgáltatáshoz kapcsolódó Elektronikus Banki Rendszerre vonatkozó rendelkezések – úgymint a Elektronikus Banki Rendszer működése e rendszerhez való hozzáférés, a Felhasználók azonosítása, megbízás(csomag)ok átvétele, befogadása, teljesítése, bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás, reklamáció kezelése, Szerződés hatálya és megszűnése, módosítása, tájékoztatás, díjtételek, egyéb rendelkezések – irányadók az Electra Transzfer programfunkción keresztül elérhető Erste Electra szolgáltatásra.

6.4.4.3. Az Electra Transzfer Programfunkció olyan önálló banktechnikai részszolgáltatásnak minősül, amely igénybevételének feltétele az Erste Electra szolgáltatásra és külön az Electra Transzfer Programfunkcióra vonatkozó Szerződés megléte (ideértve valamely meglévő Szerződés Erste Electra Transzfer Programfunkcióval történő kibővítése tárgyú módosításának létrejöttét is).

6.4.4.4. A Bank az Electra Transzfer Programfunkció igénybevételéhez szükséges, az Erste Electra Transzfer programfunkciót is tartalmazó Elektronikus Banki Szoftvert a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére telepítésre átadja. A Bank által a Számlatulajdonos részére átadandó telepítési csomag tartalmazza az Elektronikus Banki Szoftvert telepíthető változatát CD adathordozón (rajta Telepítési kézikönyvvel és Felhasználói kézikönyvvel) valamint a működéshez szükséges termékazonosítót (amennyiben új Elektronikus Banki Szoftver került megrendelésre) továbbá a Felhasználói adatokat (Csoportnév, rövid név, PIN boríték sorszáma, amennyiben szükséges) tartalmazó lapokat. A PIN borítékot, amely tartalmazza a kezdeti egyedi titkos bejelentkezési jelszót, a Bank kizárólag személyesen a Hozzáférési joggal rendelkező természetes személy Felhasználó részére adja át.

6.4.4.5. A Számlatulajdonos, tekintettel arra, hogy az Electra Transzfer programfunkció használatának célja a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerébe való integráció, ezért az integráció tényleges megvalósítása – így különösen az Elektronikus Bank Szoftver telepítése a Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerével való biztonságos összekapcsolása és az hogy az Alapszolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások elérhetőségére az 6.1. pontban rögzítettekhez képest tényleges milyen mértékben alakít ki lehetőséget a ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerben – a Számlatulajdonos feladata, felelőssége és kockázata. A Bank nem vállalja az Elektronikus Banki Szoftver telepítésének/implementációjának koordinációját, szakértői segítségét, tekintettel arra, hogy ehhez nem rendelkezik a szükséges szakismeretekkel. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Electra Transzfer Programfunkció leírását a Felhasználói kézikönyv nem tartalmazza.

² **SOAP protokoll:** számítástechnikai rendszerekben üzenetküldésre használt, XML-alapú formátum. Az SOAP formátumot használó üzenetek azután különböző protokollok segítségével továbbíthatók.

³ **Aláírási jelszó:** Elektronikus Banki Rendszer ügyfélprogramon keresztül a Bankhoz megküldött megbízások hitelesítéséhez szükséges titkos azonosító jelszó, amellyel minden aláírási jogosultsággal rendelkező felhasználó külön - külön rendelkezik.

6.4.4.6. A Hozzáférési joggal rendelkező természetes személy Felhasználó az Elektronikus Banki Szoftver telepítését és az Electra Transzfer programfunkció Bank által történő aktiválást követően, az Electra Transzfer programfunkción keresztül az Elektronikus Banki Szoftverbe való első bejelentkezésénél köteles a Bank által egyedileg legyártott kizárólagosan az Electra Transzfer programfunkción keresztül az Elektronikus Banki Szoftverbe való belépést lehetővé tevő Bejelentkezési jelszót megváltoztatni, és az Aláírási jelszavát megadni. Ennek elmulasztása esetén az Elektronikus Banki Rendszer banki oldali központi rendszere a Felhasználót figyelmezteti jelszava megváltoztatására mindaddig, amíg a Felhasználó a Bejelentkezési jelszót nem változtatja meg; ennek hiányában a belépés továbbra is engedélyezett. A Felhasználó ezt követő bejelentkezésekkor a Bejelentkezési jelszót bármikor jogosult megváltoztatni.

6.4.4.7. Az Elektronikus Banki Rendszer az Elektronikus Banki Szoftver és az Electra Transzfer programfunkción keresztül bonyolított kommunikációs kapcsolat üzembe helyezést követően azonnal használható az érvényes Bejelentkezési jelszó és Aláírási jelszó (Tranzakciós jelszó) birtokában.

6.4.4.8. A fentiekben túlmenően az Erste Electra szolgáltatás Erste Electra Transzfer programfunkción keresztül való Számlatulajdonos/Felhasználó általi igénybevétele feltételek azonosak az Erste Electra szolgáltatás kapcsán támasztott feltételekkel, azzal hogy a Számlatulajdonos felelős mind az Erste Electra Transzfer programfunkció Számlatulajdonos ügyviteli-, vállalatirányítási-/ügyviteli rendszerébe történő implementálásáért illetőleg az alapfeltételül szolgáló Erste Electra program működésének biztosításáért.

6.4.4.9. A Számlatulajdonos ezúton vállalja, hogy ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerét az Erste Electra Transzfer programfunkción keresztül az Elektronikus Banki Szoftverrel oly módon kapcsolja össze, hogy:

- a Felhasználói kizárólagos Bejelentkezési jelszavának és Aláírási jelszavának (Tranzakciós jelszó) titokban maradását biztosítja, illetőleg nem alakít ki olyan mechanizmust, amely ezt bármilyen módon veszélyezteti
- az összekapcsolás olyan technika megoldását építi ki, amely megfelelően biztonságos, rejtjelezéssel védett adatkommunikációt biztosít;

A jelen kötelezettség nem teljes körű megvalósítása vagy elmulasztása, illetőleg amennyiben a fenti kötelezettségeinek nem tud eleget tenni, úgy arról a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot, amely esetben a Bank jogosult megszüntetni az Erste Electra Transzfer programfunkció Számlatulajdonos általi használatát.

Mindezekben túlmenően teljes egészében a Számlatulajdonost felelősségi körébe tarozik, hogy milyen tulajdonságú illetőleg jellemzőkkel bíró ügyviteli-, vállalatirányítási rendszert alakította ki, így kizárólag a Számlatulajdonos terheli annak biztosítása, hogy az ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerének hozzáférésvezérlését, a Felhasználók és jogosultságaik kezelését, valamint egyéb adminisztratív és technikai kontrolljait milyen módon és biztonsági szint mellett alakítja ki, illetőleg üzemelteti – amely kapcsán a Bankot még közvetve sem terheli semmilyen felelősség. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos vállalja, hogy minden olyan elégséges szintű adminisztratív és technikai kontrollt kialakít és működtet, amely megőrzi a ügyviteli-, vállalatirányítási rendszer és az Elektronikus Banki Szoftver (ideértve különösen az Electra Transzfer programmodult) között továbbításra kerülő adatok valamint ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerben tárolt adatok a bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását, illetve az Erste Electra Transzfer ügyviteli-, vállalatirányítási rendszerében található programrészeinek működését és kommunikációját a jogosulatlan használatától és visszaélésektől.

7. MEGBÍZÁSOK (FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK) ÁTVÉTELE, BEFOGADÁSA TELJESÍTÉSE)

- 7.1. A Bank a Számlatulajdonos (illetőleg a Felhasználói) által az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül adott Alapszolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások szerinti részszolgáltatások Elektronikus Banki Szoftveren illetőleg Elektronikus Felületen való Felhasználó általi igénybevételenek kezdeményezését (**megbízás**) az adott megbízásra vonatkozó Bankkal kötött megállapodás rendelkezései szerinti teljesíti, amely megállapodás az adott Alapszolgáltatással érintett Bankkal kötött Pénzforgalmi számlaszerződés és az ahhoz tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmény szerint teljesíti. A Bank az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül beérkezett megbízásokat a vonatkozó Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át, fogadja be és teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye tartalmazza.
- 7.2. A Számlatulajdonos kijelölt Felhasználója által az Elektronikus Banki Rendszer használata során külön az adott Szolgáltatás szerinti Elektronikus Banki Szoftveren vagy Elektronikus Felületen keresztül adatbeviteli folyamattal rögzített megbízás(csomag)ok Bank általi befogadásához és feldolgozásához a Számlatulajdonos nevében eljáró Felhasználónak a megbízás(csomag) megerősítéseként külön adatbeviteli folyamattal a Banknak el kell küldenie az adott megbízás(csomago)t.
- 7.3. A Számlatulajdonos (Felhasználó) tudomásul veszi, hogy a megbízásokat a Banknál olyan bankszámla terhére teljesít, amelyen a teljesítésére elegendő fedezet áll rendelkezésre, függetlenül attól, hogy megbízását az Elektronikus Banki Rendszer átvette, avagy sem. Amennyiben megbízások megbízás-csomag részeként kerül a Bank által fogadásra, úgy a Számlatulajdonos (Felhasználó) tudomásul veszi, hogy a fedezet biztosításának kötelezettsége a teljes megbízás-csomag kapcsán áll fenn.

- 7.4. A megbízás(csomag) abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Elektronikus Banki Szoftver illetőleg az Elektronikus Felület útján az Elektronikus Banki Rendszer által küldött üzenettel (visszaigazolás) közli a megbízás(csomag) átvételének tényét és idejét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás(csomag) befogadását és teljesítését. Amennyiben több megbízás ún. megbízás-csomagban kerül a Bank részére megküldésre és valamennyi a megbízás-csomag érkezett megbízás teljesítésére nincs elegendő fedezet, úgy a Bank a megbízásokat a megbízások Felhasználó általi az Elektronikus Banki Szoftverben illetőleg az Elektronikus Felületen való rögzítésének sorrendjében kíséri meg feldolgozni, azzal hogy ennek elérésére a Bank nem vállal kötelezettséget, és a Bank jogosult azokat tetszőleges sorrendben feldolgozni.
- 7.5. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást a Banknak be nem nyújtottnak tekinteni.
- 7.6. A Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszerbe történt belépéstől a kilépésig több megbízás(csomag)ot is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank az Elektronikus Banki Rendszer útján külön küld minden egyes megbízás-csomag átvételéről üzenetet.
- 7.7. Az Elektronikus Banki Rendszer tárolja a Bank által visszaigazoltan átvett megbízások státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Számlatulajdonos/Felhasználó az elküldött megbízások státuszát az Elektronikus Banki Szoftver illetőleg az Elektronikus Felület megfelelő menüpontjában ellenőrizheti és kérhet le státuszinformációt. Az adott megbízás nem teljesítését az Elektronikus Banki Rendszer, ennek megfelelő szöveggel jelzi. Ezen túlmenően a Számlatulajdonost a Bank a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett Bankszámlájának számlaszerződése szerinti módon értesíti a visszautasításról.
- 7.8. A Bank az adott Szolgáltatás igénybevétele során az Elektronikus Banki Rendszer révén átvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Banki Rendszerbe elküldött megbízások az adott Szolgáltatással érintett Pénzforgalmi számlaszerződésre irányadó, az egyes pénzforgalmi és egyéb szolgáltatásokra (Alapszolgáltatások/Kiegészítő szolgáltatások) vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).
- 7.9. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, úgy a Bank azonnal vagy, amennyiben a megbízást a vonatkozó Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.
- 7.10. A Bank a Szolgáltatásba bevont számlák kapcsán, az adott számlára vonatkozó számlaszerződés rendelkezésein túlmenően, elektronikus kivonat jellegű bankszámla információt juttat el a Számlatulajdonos adott Szolgáltatásba bevont bankszámláin teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, a Bank által papíros formában készített bankszámlakivonatok gyakoriságával megegyező időközönként, amelyek a Szolgáltatásban legalább egy évre visszamenőlegesen elérhetőek. A Számlatulajdonos ezen felül információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.
- 7.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy kizárólag az adott Szolgáltatásba bevont bankszámlák bankszámlaszerződésében rögzítettek szerint papíros formában küldött bankszámlakivonat minősül a számviteli jogszabályok alapján hitelesnek, így az Elektronikus Banki Rendszer útján kinyomtatott számlainformációk csak tájékoztató jellegűek. A Bank az Elektronikus Banki Rendszerrel végzett műveletekről a bankszámlakivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal, küldi meg a Számlatulajdonosnak.
- 7.12. A Bank a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében, az egyes megbízási típusokra vonatkozóan közölt végső benyújtási határidőig banki munkanapon indított forint és VIBER megbízásokat aznapi teljesítésként a Számlatulajdonos bankszámlájának megterhelésével fogadja el. Értéknap megjelölése nélkül adott átutalási és átvezetési megbízás a beérkezést követő banki munkanapon kerül teljesítésre, amennyiben a megbízás Bankhoz történő beérkezése banki munkanapon a végső benyújtási határidőt követő időpontra, vagy nem banki munkanapra esik. A tárgynapra vonatkozó értéknap megjelölésével adott forint (nem VIBER) átutalási vagy forint átvezetési megbízást, a Bank nem fogadja be, azt automatikusan elutasítja, amennyiben a megbízás Bankhoz történő beérkezése banki munkanapon végső benyújtási határidőt követő időpontra, vagy nem banki munkanapra esik.

A Banki Rendszerben nem adható meg értéknapos deviza-átutalási, deviza-átvezetési és VIBER átutalási megbízás így a Bank nem teljesít értéknapos deviza és VIBER átutalási megbízásokat azzal, hogy amennyiben a Számlatulajdonos értéknapos deviza és VIBER átutalási megbízást kezdeményez, a Bank a megbízást tárgynapi megbízásként kezeli oly módon, hogy ha a megbízás a végső benyújtási határidő előtt érkezik a Bankhoz, akkor aznap, akkor aznap, ha a végső benyújtási határidőt követően, akkor a következő banki munkanap teljesíti a megbízást.

8. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS

- 8.1. A Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt köteles az Elektronikus Banki Rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és az adott Felhasználóhoz tartozó Hozzáférési jog letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:
- az Erste Electra szolgáltatás vagy Erste Electra Light szolgáltatás vagy az Erste Electra szolgáltatás Electra Transzfer Programfunkciója esetén az Elektronikus Banki Rendszer elérését biztosító számítógépe(i) (ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere), amelyre az Elektronikus Banki Szoftver kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy jogosulatlan harmadik személy ezekhez hozzáférhet;
 - a Vállalati NetBank szolgáltatás illetőleg MobilBank szolgáltatás használatához, illetve az azonosításhoz szükséges titkos adatai - Bejelentkezési jelszó, Belépési SMS kód, Tranzakciós kód, SMS fogadására bejelentett telefonszámhoz tartozó SIM kártya, valamint egyéb azonosító adatai - kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - az Erste Electra szolgáltatás vagy Erste Electra Light szolgáltatás esetén az azonosításhoz szükséges titkos adatai – Bejelentkezési jelszó, Felhasználói név, Electra azonosító, Aláírási jelszó (Tranzakciós jelszó) – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
 - a bankszámlakivonaton, jóvá nem hagyott (fizetési-) megbízás (műveletet) került feltüntetésre;
 - az Elektronikus Banki Rendszerrel jóváhagyás nélküli (fizetési-) megbízást kezdeményeztek.
- 8.2. A Számlatulajdonos Mikrovállalati illetőleg Vállalati ügyfél a bejelentését és a letiltás kezdeményezését megteheti telefonon, telefaxon a hét bármely napján, 0-24 óráig a Mikrovállalat Számlatulajdonos esetén a 06 40 222 222-es telefonszámon, Vállalati ügyfél Számlatulajdonos esetén az Erste Vállalati TeleBankon keresztül a belföldről: 06 40 222 223-as vagy külföldről +361 298 0223-as telefonszámán, illetve a (06 1) 219 4707-es faxszámon, valamint az uszolg@erstebank.hu e-mail címre, vagy postai úton a Bank központi címére (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) küldött írásbeli bejelentéssel valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely Bankfiókjában illetőleg Kereskedelmi Centrumban személyesen írásban. A megtett bejelentést nem lehet visszavonni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámlaszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.
- 8.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.
- 8.4. A bejelentést követően a Bank az Elektronikus Banki Rendszer letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás 8.9 pont szerinti Telebankon keresztül való azonosítást követő feloldásáig a rendszer nem használható.
- 8.5. A bejelentés megtételét megelőzően az Elektronikus Banki Rendszer jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználói által használt azonosító kódok – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.
- 8.6. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználó birtokából kikerült vagy elloptott Elektronikus Banki Rendszer felhasználó oldalon használt kódok használatával történtek, vagy az Elektronikus Banki Rendszer jogosulatlan használatából erednek.
- 8.7. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználója csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az Elektronikus Banki Rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben és a

Szerződésben és annak mellékleteiben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

- 8.8. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Banki Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközök, az Elektronikus Banki Szoftver, az azonosításhoz szükséges Felhasználó név Bejelentkezési jelszó, illetve Aláírási jelszó (Tranzakciós kód/Tranzakciós jelszó), az azonosító név, Belépési SMS kód ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén köteles a rendőrhatalóságnál haladéktalanul büntető feljelentést tenni.
A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:
- a) a Számlatulajdonos vagy Felhasználója olyan tevőlegesen magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben valamint a Használati útmutatóban vagy a Felhasználói kézikönyvben vagy a Telepítési kézikönyvben illetőleg a Biztonsági szabályokban előírt, az Elektronikus Banki Rendszer rendeltetészerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a Belépési SMS kód, a Bejelentkezési jelszó, Aláírási jelszó (Tranzakciós kód, Tranzakciós jelszó) Felhasználói név, azonosító név és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
 - b) az Elektronikus Banki Szoftver jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
 - c) ha valamely Bejelentkezési jelszó és/vagy Aláírási jelszó (Tranzakciós kód, Tranzakciós jelszó) és vagy Belépési SMS kód, az Elektronikus Banki Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközökkel azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon kerültek őrzésre,
 - d) a harmadik személy birtokába került Bejelentkezési jelszó, illetve Aláírási jelszó használatával jogosulatlan, visszaélészerű bakművelet került végrehajtásra,
 - e) az Elektronikus Banki Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközök, az a számítógép amelyre az Elektronikus Banki Szoftver telepítésre került – vagy Electra Transzfer Programfunkció használata esetén a vállalatirányítási vagy ügyvitel rendszer –, valamint a Bejelentkezés jelszó és/vagy az Aláírási jelszó jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos, vagy a Hozzáférési joggal rendelkező Felhasználó bármelyikének szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha ezen eszközök, szoftver, jelszavak tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása vagy nem elégséges biztonsági védelme miatt következett be,
 - f) bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
 - g) a büntető feljelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes,
 - h) az Elektronikus Banki Rendszer rendeltetészerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben, a Biztonsági szabályokban valamint a Használati útmutatóban vagy Felhasználói kézikönyvben ill. Telepítési kézikönyvben foglalt előírások megszegése.
- 8.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bejelentkezési jelszó, az Aláírási jelszó (Tranzakciós kód, Tranzakciós jelszó) a Belépési SMS kód 3 (három) egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Elektronikus Banki Rendszer azt automatikusan letiltja. A Bejelentkezési jelszó és a Tranzakciós jelszó letiltásának feloldása a nap 24 órájában Mikroállalati ügyfél esetén az Erste TeleBank 06 40 222 222-as telefonszámán, míg Vállalati ügyfél esetén az Erste TeleBank 06 40 222 223-as telefonszámán keresztül, azonosítást követően napi egy alkalommal kezdeményezhető. A Tranzakciós kód és a Belépési SMS kód érvénytelensége esetén az adott művelet újra kezdeményezésével /belépés újra, megbízás(csomag) újra rögzítése/ a Bank új Tranzakciós kódot illetőleg új Belépési SMS kódot küld.
- 8.10. A Számlatulajdonos és Felhasználó a TeleBankon keresztül jogosult a Felhasználó Hozzáférési jogának letiltását a 8.1. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni. A TeleBankon keresztül történő letiltás a Szerződés hatályát nem érinti.
- 8.11. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan illetve jogtalan használat gyanúja esetén jogosult az adott Elektronikus Banki Rendszerben az adott Felhasználó Hozzáférési jogának letiltását, a Számlatulajdonos értesítése mellett kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Az adott Felhasználó Hozzáférési jogának ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 8.12. A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 8.13. A letiltás követően a Szolgáltatás a letiltás feloldását követően vehető ismét igénybe. A letiltás feloldását a Számlatulajdonos a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon, írásban kezdeményezheti a számlavezető Bankfiókban illetőleg Kereskedelmi Centrum vagy telefaxon a 8.2. pontban megadott faxeszámán.

- 8.14. A Számlatulajdonos jogosult a Felhasználót arra kötelezni, hogy a letiltás feloldásakor a Tranzakciós jelszavát és a Bejelentkezési jelszavát a Felhasználó megváltoztassa. Amennyiben a Felhasználó a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi jelszó lesz érvényben. Az ebből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 8.15. A Számlatulajdonos Felhasználói az Elektronikus Banki Szoftvert illetőleg Elektronikus Felületet kizárólag a Számlatulajdonos kockázatára, és felelősségére használhatja, az Elektronikus Banki Rendszer bejelentkezéséhez használt számítógépét/mobileszközét és telekommunikációs rendszerét a Számlatulajdonos felelősségére kapcsolja a Bank Elektronikus Banki Rendszeréhez. Az Elektronikus Banki Szoftver vagy az Elektronikus Felületet nem megfelelő, szakszerűtlen, jogosulatlan használatából származó károkért, a Számlatulajdonos érdekkörében fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

A Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, melyek a fent felsoroltak bármelyikéből adódtak, továbbá a hibás, hiányos, teljesíthetetlen megbízások végre nem hajtásából eredőekért a Bank nem felel. A Bank nem felel az Elektronikus Banki Rendszer használatára jogosultak Felhasználók személyében, Hozzáférési jogukban bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.

Az Felhasználó Hozzáférési jogát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos az adott Felhasználóhoz Hozzáférési jogát a Banknak bejelentett módon meg nem változtatja, melyet a Számlatulajdonos kizárólag a vonatkozó Felhasználói adatlap módosító vagy törlés tartalmú kitöltésével, aláírásával és Banknak történő benyújtásával tehet meg. A Bank a Banki hálózati egységben annak nyitvatartási ideje alatt történő igazolt átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb még az átvétel Banki munkanapján intézkedik a változás végrehajtása érdekében. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos bejelentési illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró képviselője (képviselői) megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlő módon igazolja, amely igazolás részletes szabályaira az érintett számlaszerződés rendelkezései irányadóak.

- 8.16. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Elektronikus Banki Rendszer működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság, internet-szolgáltató) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank az ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 8.17. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Elektronikus Banki Rendszer megrongálásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, illetőleg a Szerződéssel összefüggő Elektronikus Banki Szoftver másolásából eredő, a Bankot ért károkért.
- 8.18. A Számlatulajdonos és Felhasználói kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik/tartoznak a Bank felé az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
- 8.19. A Számlatulajdonos felelős minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, amely bizonyítottan a Számlatulajdonos közvetítésével jutott a Bankhoz.
- 8.20. A Szerződéssel összefüggő Elektronikus Banki Szoftver telepítése után az Elektronikus Banki Rendszer konfigurációs fájljait csak a Bankkal való előzetes egyeztetés esetén szabad módosítani. Az egyeztetés nélkül végzett változtatásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal és a javítás költségeit a Számlatulajdonosra hárítja.
- 8.21. A Bank részére küldött megbízás(csomag)ok fogadása során esetlegesen bekövetkezett adatvesztésből vagy a (fizetési-) megbízások kiállítására vonatkozó szabályoknak meg nem felelő adattartalommal küldött megbízásokból származó kár mindaddig a Számlatulajdonost terheli, amíg a Banktól nem kapta meg a megbízás vételének visszaigazolását. Ezt követően a megbízások adatvesztés vagy nem megfelelő tartalom miatti bekövetkező nem teljesülése esetén a keletkező károkért a Bank vállal felelősséget. A Számlatulajdonos köteles a megbízásai teljesülését ellenőrizni a bankszámlakivonat alapján.
- 8.22. A Bank a 8.2. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizenhét hónapi megőrzésként és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos (általánosan felhatalmazott személy) kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.
- 8.24. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek az Elektronikus Banki Rendszerrel rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok valamint az Elektronikus Banki Szoftver kapcsán az Elektronikus Banki Szoftver programtípusához tartozó Telepítési kézikönyv és a Felhasználói kézikönyv, továbbá az

Elektronikus Felület kapcsán a Használati útmutató rendelkezéseit betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a fenti dokumentumokban szereplő rendelkezések és biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

- 8.25. A Számlatulajdonos és Felhasználói az Elektronikus Banki Rendszert kizárólag általuk ismert és megbízhatónak tekintett olyan számítógépről használják, amely teljesíti legalább a következő biztonsági követelményeket:
- Megfelelően konfigurált, karbantartott, naprakész és bekapcsolt víruskereső- és tűzfalsoftverrel rendelkezik,
 - az azon használatba vett operációs rendszer és víruskereső tűzfalsoftver biztonsági frissítései telepítésre kerültek,
 - az azon futó szoftverprogramok, mint üzemeltetési környezet a Felhasználó által ismert és biztonságos.
- 8.26. Adott szolgáltatásra vonatkozó egyedi rendelkezések
- 8.26.1. Bank az Erste Electra szolgáltatását illetőleg az Erste Electra Light szolgáltatásának biztosítását kizárólag a legújabb Elektronikus Banki Szoftver programtípus verziójának használata esetén garantálja. A Számlatulajdonos Felhasználója az Elektronikus Banki Szoftver Paraméterbeállítás/Beállítások/Programfrissítés menüpontban ellenőrizheti, hogy milyen verziójú program van éppen használatban, illetve itt töltheti le az adott programtípus legfrissebb verzióját.
- 8.26.2. A Bank szavatol azért, hogy a fent meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása valamint a legfrissebb verziójú Elektronikus Banki Szoftver programtípusának használata esetén az Elektronikus Banki Rendszer rendeltetésszerűen használható.

9. SZERZŐI JOGVÉDELEM

- 9.1. A Számlatulajdonos és Felhasználói nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kapnak az Elektronikus Banki Rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Számlatulajdonos és Felhasználói a használat jogán kívül nem jogosultak az Elektronikus Banki Rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Ezen túlmenően az Elektronikus Banki Szoftverhez kapcsolódó illetőleg az adott Szolgáltatáshoz fűződő minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog kizárólag a Bankot és Bank licencadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.
- 9.2. A Számlatulajdonos és Felhasználói nem jogosultak az Elektronikus Banki Szoftverről másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni. Amennyiben a Számlatulajdonos engedélyt kap arra, hogy más szoftverrel az Elektronikus Banki Rendszert összekapcsolja, a Számlatulajdonos visel minden kockázatot, amely az összekapcsolás miatt keletkezett.

10. PANASZOK KEZELÉSE, HELYESBÍTÉS

- 10.1. Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszer használatával és az egyes banki műveletekkel kapcsolatos reklamációs jogával az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint élhet,
- 10.2. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül küldött fizetési megbízások Bank általi átvételét, befogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető Bankfióknak illetve Kereskedelmi Centrumnak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben Bank a helyesbítési kérelemnek helyt ad, úgy a Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérítendő összeget.

11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szerződés megszűnik:
- a) rendes felmondással,
 - b) a Bank által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondással),
 - c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
 - d) a Számlatulajdonos halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,

e) az adott Szolgáltatásba bevont valamennyi Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámla megszűnésével – a megszűnés okától függetlenül.

11.2. A Számlatulajdonos (valamely) adott Szolgáltatásába bevont bankszámlaszerződésének megszűnésével egyidejűleg, az Elektronikus Banki Rendszer szolgáltatásainak igénybevételére jogosító Szerződés a megszűnt bankszámlaszerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti.

11.3. A Számlatulajdonos azonnali hatállyal bármikor, a Bank kettő (2) hónapos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal (rendes felmondás) megszüntetheti a Szerződést azzal, hogy amennyiben a Számlatulajdonos felmondásában a fentieknél hosszabb időt jelöl meg, úgy a Szerződés e hosszabb határidővel szűnik meg.

11.4. A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és az Elektronikus Banki Rendszer Felhasználó általi elérésnek megszüntetésére (adott Szolgáltatás letiltása), ha a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználói a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesznek eleget, az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen az Elektronikus Banki Rendszer biztonságos használatára vonatkozó előírásokat) súlyosan vagy ismételtelen megszegik (rendkívüli felmondás).

A Bank által kezdeményezett azonnali hatályú felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben, míg rendes felmondás esetén a felmondási idő lejártával szünteti meg a Számlatulajdonos és Felhasználói jogosultságát az adott Szolgáltatás igénybevételére.

11.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a jelen ÁSZF valamint az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái vezetésére irányadó Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, úgy hogy a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek jutalékok a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

11.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

12. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

12.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos adott Szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a Szerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot - továbbá az Erste Electra szolgáltatás és Erste Electra Light szolgáltatás esetén a Telepítési kézikönyvet és Felhasználói kézikönyvet - és az adott Szolgáltatás feltételeit tartalmazó vonatkozó Hirdetményt –, amely dokumentumok együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek együtt tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

12.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, az adott Szolgáltatásra irányuló jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a vonatkozó Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a Bankfiókban illetőleg Kereskedelmi Centrumban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

Szerződésen alapuló Alapszolgáltatás illetve Kiegészítő szolgáltatással összefüggően benyújtott fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás előtt a Bankfiókban, illetőleg Kereskedelmi Centrumban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett vonatkozó Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Elektronikus Banki Rendszeren keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

Az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, jóváírásról, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapjáról a Bank a Számlatulajdonost a Szerződéshez kapcsolódó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a

bankszámlakivonatot a bankszámlaszereződésben és/vagy erre vonatkozó külön megállapodásban meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

13. DÍJAZÁS, DÍJTÉTELEK

- 13.1. A Számlatulajdonos az Elektronikus Banki Rendszer használatáért az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül benyújtott megbízásokért, illetve igénybevett Alapszolgáltatásokért (Kiegészítő szolgáltatásokért) tranzakciós díjat, költséget, jutalékot (együttesen: **bankköltségek**) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a vonatkozó Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját. A díjak, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye tartalmazza.
- 13.2. Az Elektronikus Banki Rendszer felhasználói oldalának használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség viselése a Számlatulajdonost terheli.

14. AZ ÁSZF ÉS A VONATKOZÓ HIRDETMÉNY MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

- 14.1. Amennyiben az adott Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye, valamint az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül igénybe vehető egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek és a vonatkozó Hirdetmény, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 14.2. A Bank jogosult az adott Szolgáltatás – a vonatkozó Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott kamatát, díját (pl.: díj, jutalék, költség stb.) – vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Számlatulajdonosra illetőleg Felhasználóra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:
- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok illetve hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - az adott Szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszűnése.
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése.
- c) az adott Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- a Számlatulajdonosért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve a Számlatulajdonos és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott adott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten.
- d) az adott Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért illetve bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
 - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
 - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
 - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás

- külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, tovább terhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást/növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

14.3. A Szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és vonatkozó Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

14.4. A Bank jogosult a Szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és a vonatkozó Hirdetményt is – díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amely rendelkezést a Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank Számlatulajdonost a módosítás hatálybalépését megelőző banki munkanapon a Bankfiókokban, illetőleg a Kereskedelmi Centrumokban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, a vonatkozó Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy a vonatkozó Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15.2. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

15.3. A Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos és Felhasználói személyes adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával az Elektronikus Banki Rendszeren keresztül, illetve az Elektronikus Banki Rendszerrel történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, részére továbbítani. A Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatson az Elektronikus Banki Rendszerrel történő visszaélésekről a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére.

15.4. A Bank és a Számlatulajdonos/Felhasználók között a Szerződés fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésből eredő jogviták rendezésére a Bank kizárólagos hatáskört és illetékességet nem köt ki.

15.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló jogszabályok, valamint a Bank Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye az irányadók.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

15.6. Jelen ÁSZF **2011. március 1. napján** lép hatályba az új Szerződésekre és az ettől a naptól megkötött szerződésmódosításokra valamint az EME szolgáltatásra vonatkozóan, azzal hogy minden más részzolgáltatás tekintetében - amelyet a Bank **2011. január 28. napján megjelent jelen ÁSZF** alapján nyújt - **2011. március 28. napján** lép hatályba. **A 2011. február 28-án közzétett ÁSZF szövege felváltja a 2011. január 28-án közzétett ÁSZF-et, tekintettel a 2011. március 1-től bevezetésre kerülő EME Mobilfizetési szolgáltatásra.**