

35/2010. sz. Vezérigazgatói utasítás

Üzletszabályzat

Kibocsátó: **Erste Ingatlanlízing Zrt. Vezérigazgatója**

Kiadásért felelős: **Gergátz Tamás**
Igazgató, Erste Ingatlanlízing Zrt.

Hatálybalépés: **2010.12.01.**
Hatályát veszti: -

Szabályzat minősítése: **Nyilvános**

Várkonyi Csaba
Vezérigazgató

Az **Erste Ingatlanlízing Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1132. Budapest Váci út 48), a cégjegyzékbe a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által a 01-10-045452 cégjegyzékszámra bejegyzett, 2006. április 10-én alapított pénzügyi vállalkozás (továbbiakban: **ERSTE Ingatlanlízing Zrt., vagy Lízingbeadó**) a jelen **Üzletszabályzatban** szabályozott pénzügyi szolgáltatásokat a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete E-I-600/2006. számú határozata alapján jogosult nyújtani. Az **ERSTE Ingatlanlízing Zrt.** az alábbi pénzügyi szolgáltatás nyújtására jogosult:

- pénzügyi lízing

A pénzügyi lízing, mint pénzügyi szolgáltatáson belül az ERSTE Ingatlanlízing Rt. kizárólagosan ingatlanok pénzügyi lízing tevékenységét végzi. Az ingatlanok pénzügyi lízing tevékenységén belül az igénybevevők köre (*Lízingbevevők*) és az ingatlanok típusától függően megkülönböztetésre kerülő részletes szabályok a termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseivel összhangban.

Az **Erste Bank Hungary Nyrt.** (továbbiakban: **Erste Bank**, székhely: 1132. Budapest, Váci út 48. cégjegyzékszám: 01-10-041054) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés h) pontja és a 2. sz. melléklet 12. pont a) alpontja szerint a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatást – pénzügyi (ingatlan)lízing szolgáltatást - közvetítő ügynöke. A *Lízingbevevő* pénzügyi lízing szolgáltatását az Erste Bank fiókhálózatának az ERSTE Ingatlanlízing Zrt. *Általános Szerződési Feltételek* 1.számú mellékletében meghatározott fiókjaiban nyújtja.

1. Az Üzletszabályzat hatálya

- 1.1. A jelen *Üzletszabályzat* (a továbbiakban: *Üzletszabályzat*) rendelkezéseit kell alkalmazni — jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a *Lízingbeadó* és az 1.2. pontban meghatározott *Lízingbevevő* (a továbbiakban együtt: *Felek*) eltérő tartalmú kikötése hiányában — a *Lízingbeadó* és az 1.2. pontban meghatározott *Lízingbevevő* közötti minden olyan üzleti kapcsolatra, amelynek keretében a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatást nyújt.
- 1.2. Az *Üzletszabályzat* alkalmazásában *Lízingbevevőnek* (a továbbiakban: *Lízingbevevő*) minősül mindenki, akivel a *Lízingbeadó* pénzügyi szolgáltatás nyújtására *Lízingszerződést* (a továbbiakban: *Lízingszerződés*) köt, vagy ilyen *Lízingszerződés* keretében, ilyen *Lízingszerződés* megkötése céljából bármilyen módon közreműködik.
- 1.3. A *Lízingbeadó* az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó különös szabályokat általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: *Általános Szerződési Feltételek*) és az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan *Lízingbeadó* által felszámított díjakat, költségeket, jutalékokat és egyéb szerződési feltételeket tartalmazó, az Erste Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) határozza meg. Amennyiben az *Általános Szerződési Feltételek* és az *Üzletszabályzat* között ellentmondás van, az *Általános Szerződési Feltételek* az irányadó.
- 1.4. Az *Üzletszabályzat* rendelkezései valamennyi *Lízingszerződés elválaszthatatlan mellékletét* képezik, és a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* közötti üzleti kapcsolat valamennyi vonatkozásában irányadók, ha a *Lízingszerződés* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételek* másként nem rendelkeznek. Amennyiben a *Lízingszerződés* és az *Üzletszabályzat* rendelkezései között ellentmondás van, a *Lízingszerződés* rendelkezései irányadók.
- 1.5. Amennyiben a *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* közötti üzleti kapcsolat valamely kérdésére vonatkozóan sem a *Lízingszerződés*, sem a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételek*, sem az *Üzletszabályzat* nem tartalmaznak rendelkezést, a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (a továbbiakban: *Hitelintézeti Törvény*) rendelkezései irányadók.
- 1.6. Az *Üzletszabályzat* a *Lízingbeadó* székhelyén, illetve az értékesítést végző ERSTE Bank ügyfélforgalmi helyiségében történt kifüggesztése napját követő első munkanaptól kezdődően visszavonásig hatályos.
- 1.7. A mindenkori hatályos *Üzletszabályzat* nyilvános, a meghirdetett üzleti órák alatt a *Lízingbeadó* ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségeiben, valamint a *Lízingbeadó* minden olyan képviselőjénél, aki jogosult a *Lízingbeadó* képviseletében *Lízingszerződést* kötni, bárki megtekintheti. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* kérésére, illetve a *Lízingszerződés* megkötésekor a *Lízingbevevő* külön kérése nélkül is díjtalanul átadja a *Lízingbevevőnek* az *Üzletszabályzat* egy példányát.

2. Kapcsolattartás

2.1. Együttműködési kötelezettség

- 2.1.1. A *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.

2.2. Értésítési, tájékoztatási kötelezettség

- 2.2.1. A *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* a lehetséges legkorábbi időpontban tájékoztatják egymást a fennálló üzleti kapcsolatuk, így különösen a *Lízingszerződés* teljesítése szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, adatokról, illetve azok változásáról.
- 2.2.2. A *Lízingbevevő* köteles a *Lízingbeadót* haladéktalanul értesíteni az *Üzletszabályzat* 3.3. pontjában megjelölt *Lízingszerződés* nyomtatványon feltüntetett bármely adata megváltozásáról. Ha a *Lízingbevevő* olyan szervezet, amely a cégnyilvánosságról és a bírósági cégeljárásról szóló törvény (a továbbiakban: *Cégtörvény*) hatálya alá tartozik, köteles a cégjegyzékben nyilvántartott adatai változásáról haladéktalanul értesíteni a *Lízingbeadót* a cégbíróság változásbejegyzést elrendelő végzése másolatának megküldésével.
- 2.2.3. A *Lízingbevevő* köteles a *Lízingbeadót* késedelem nélkül értesíteni, ha a következő események bármelyike bekövetkezett, vagy bekövetkezése előre láthatóvá vált:
- a) a *Lízingszerződés* teljesítésének biztosítására a *Lízingbeadó* javára alapított biztosíték értéke jelentősen, legalább 20 %-ot elérő mértékben csökken;
 - b) a *Lízingbevevő* ellen felszámolási vagy végrehajtási eljárást kezdeményeznek, a *Lízingbevevő* felszámolási eljárást kér maga ellen, illetve a *Lízingbevevő* csődeljárás vagy végelszámolás megindítását kezdeményezi;
 - c) a *Lízingbevevő* a lejárt adó-, illeték-, vagy járulék fizetési kötelezettségének teljesítésével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
 - d) a *Lízingbevevő* vagyoni helyzetében egyéb olyan kedvezőtlen változás következik be, amely jelentősen veszélyezteti a *Lízingszerződés* *Lízingbevevő* általi teljesítését;
 - e) a *Lízingbevevő* jogutódlás nélküli vagy jogutódlással történő megszűnését (átalakulását) határozza el;
 - f) a cégbíróság a céget megszüntetnek nyilvánítja vagy hivatalból törli a cégjegyzékből.
- 2.2.5. A *Lízingbevevő* köteles a számviteli törvény szerinti beszámolóját a tárgyévet követő május 31-ig megküldeni a *Lízingbeadó* részére.
- 2.2.6. A tájékoztatással, értesítéssel kapcsolatos költséget az a fél viseli, akinél a tájékoztatási, értesítési kötelezettség felmerült. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződésben*, a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben*, illetve az *Üzletszabályzatban* meghatározottakon túl pótlólagos tájékoztatást kérhet a *Lízingbeadótól* a *Lízingszerződésben* meghatározott kötelezettsége teljesítéséhez szükséges keretek között. A pótlólagos tájékoztatás költsége — a *Felek* eltérő megállapodása hiányában — a *Lízingbevevőt* terheli.
- 2.2.7. Az *Üzletszabályzat* jelen 2.2. fejezetében meghatározott értesítési, tájékoztatási kötelezettségnek a *Lízingbevevő* részéről történő megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

2.3. Az értesítés módja

- 2.3.1. A *Felek* a *Lízingszerződéssel*, a biztosítéki szerződéssel, a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekkel*, valamint az *Üzletszabályzattal* kapcsolatos, a másik félhez intézett minden értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot, kérést, észrevételt, panaszt írásban kötelesek megtenni. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* kérésére, a *Lízingbevevő* megfelelő azonosítása után, telefonon tájékoztatást adhat a *Lízingbevevő*nek olyan kérdésekben, amelyek a *Lízingbevevő*nek a *Lízingszerződés* szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükségesek, vagy azt elősegítik.
- 2.3.2. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* részére szóló értesítést, tájékoztatást, ajánlatot, nyilatkozatot és egyéb dokumentumot (a továbbiakban együtt: *Iratok*) a *Lízingbevevő* által megadott címre postai úton vagy személyes kézbesítés útján küldi meg. A *Lízingbeadó* az *Iratokat* nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. A *Lízingbeadó* nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a *Lízingbevevő* pontatlan címet vagy nevet adott meg, illetve a címe időközben megváltozott, és erről elmulasztotta a *Lízingbeadót* értesíteni, és emiatt az *Iratok* kézbesítése elhúzódik vagy eredménytelen.
A *Lízingbeadó* által – nem tértivevénnyel, vagy ajánlottan - küldött írásos értesítéseket, ellenkező bizonyításig, a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
Amennyiben a *Lízingbeadó* valamely küldeményt tértivevénnyel, vagy ajánlottan ad postára, a küldeményt a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett *Lízingbevevő* az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött). Amennyiben a küldemény átvételére azért nem került sor, mert a *Lízingbevevő* az átvételt megtagadta, úgy a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.
- 2.3.3. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevők* széles körének szóló értesítési, tájékoztatási kötelezettségének hirdetmény (a továbbiakban: *Hirdetmény*) útján tesz eleget. A *Lízingbeadó* a *Hirdetményeit* az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben függeszti ki. A *Hirdetményt* azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni, amely közvetlenül követi azt a munkanapot, amelyen a *Hirdetmény* kifüggesztése a *Lízingbeadó* székhelyének ügyfélforgalmi helyiségében, illetve az ERSTE Bank ügyfélforgalmi helyiségeiben megtörtént. Amennyiben a *Hirdetmény* kamatot, díjat, vagy egyéb szerződési feltételt a *Lízingbevevő* számára kedvezőtlenül módosít, úgy a módosítást annak hatálybalépése előtt 15. nappal korábban a *Hirdetmény* kifüggesztésével közzé kell tenni.
- 2.3.4. A *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* részére szóló *Iratokat* postai úton köteles megküldeni a *Lízingbeadó* székhelyére, vagy személyesen köteles átadni a *Lízingbeadó*, vagy az ERSTE Bank képviselőjének a *Lízingbeadó*, vagy az ERSTE Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében. A *Lízingbeadó* jogosult elfogadni, hogy a *Lízingbevevő* telefaxon tegyen eleget értesítési, tájékoztatási kötelezettségének, de egyúttal kérheti az értesítés, tájékoztatás postai úton történő megerősítését.

Ebben az esetben, ha a postai úton történő megerősítés 5 napon belül a *Lízingbeadóhoz* nem érkezik meg, akkor a *Lízingbeadó* úgy tekintheti, hogy a *Lízingbevevő* az értesítési, tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

- 2.3.5. Ha a *Lízingbevevő* által a *Lízingbeadótól* várt valamely értesítés — például a havi számla — nem érkezett meg, a *Lízingbevevő* köteles annak az időtartamnak letelte után, amin belül az értesítésnek rendes körülmények között meg kellett volna érkeznie, a *Lízingbeadót* haladéktalanul értesíteni. A *Lízingbevevő* e kötelezettségének megszegéséből eredő kárért a *Lízingbeadó* nem felel.

3. A Lízingbevevő, illetve képviselőjének azonosítása

- 3.1. A *Lízingbeadó* a *Lízingszerződés* megkötése előtt a jogszabályok által előírt módon megvizsgálja a *Lízingbevevő*, illetve képviselője személyazonosságát. A belföldi természetes személy *Lízingbevevő* és annak képviselője személyazonosító igazolványával (személyi igazolvány) és lakcímgazoló hatósági igazolványával, vagy útlevelével és lakcímgazoló hatósági igazolványával, vagy kártya formátumú jogosítványával és lakcímet igazoló hatósági igazolványával, külföldi természetes személy *Lízingbevevő* útlevelével, vagy személy azonosító igazolványával és még legalább egy fényképes igazolvánnyal (pl. gépjármű vezetői engedély) igazolja személyazonosságát. Egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói igazolvány bemutatása is szükséges. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevőtől*, illetve a *Lízingbevevő* képviselőjétől az előzőekben felsoroltakon kívül más, a személyazonosság igazolására alkalmas dokumentumok bemutatását is kérheti a személyazonosság megállapítása céljából.
- 3.2. Amennyiben a *Lízingbevevő* nem természetes személy, a *Lízingbevevő* képviselője személyazonosságának megvizsgálásán túl a *Lízingbeadó* elvégzi a *Lízingbevevő* azonosítását is. A jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság *Lízingbevevő* a megfelelő, 30 napnál nem régebbi dokumentumok benyújtásával köteles hitelt érdemlően igazolni, hogy
- a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság a cégjegyzékbe bejegyezte, vagy a bejegyzési kérelmet benyújtotta, amennyiben a *Lízingbevevő* a *Cégtörvény* hatálya alá tartozik;
 - más belföldi jogi személy esetén a megfelelő bírósági vagy hatósági nyilvántartásba vétele megtörtént, amennyiben létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges
 - külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént.
- 3.3. A *Lízingbevevő*, illetve képviselője köteles a *Lízingszerződés* megkötését megelőzően kitölteni a *Lízingbeadó* által e célból rendszeresített *Lízingkérelmi nyomtatványt* (a továbbiakban: *Nyomtatvány*), amely a természetes személy *Lízingbevevő* személyes adatainak, illetve a nem természetes személy *Lízingbevevő* (cég)adatainak, továbbá a *Lízingbevevő* képviselője személyes adatainak nyilvántartására szolgál. A *Nyomtatvány* valótlan adattal (adatokkal) való kitöltése a *Lízingbevevő* részéről súlyos szerződésszegésnek minősül és a *Lízingbeadót* a valótlan adatok feltüntetéséből származó következményekért felelősség nem terheli.
- 3.4. Az írásbeli meghatalmazáson alapuló képviseleti joggal rendelkező természetes személy személyazonosságának megállapítására, illetve az ilyen személy által képviselt *Lízingbevevő* azonosítására az *Üzletszabályzat* 3.1. és 3.2. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.
- 3.5. A *Lízingbeadó* jogosult meggyőződni a *Lízingbevevőt* képviselő személy képviseleti jogosultságáról. A *Lízingszerződéssel* kapcsolatban a *Lízingbevevőt* a *Lízingbeadóval* szemben képviselni jogosult személyek képviseleti jogát és aláírását a *Lízingbeadó* mindaddig érvényesnek tekintheti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.
- 3.6. A *Lízingbeadó* jogosult a rendelkezésére álló aláírási címpéldány-másolat alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valódiságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis vagy hamisított aláírásból eredő kárért.

4. Lízingszerződés megkötése és Lízingszerződés módosítás

- 4.1. A *Lízingszerződés* megkötése írásban történik.
- 4.2. A *Felek* a *Lízingszerződést* csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- 4.3. A *Lízingbeadó* jogosult az *Üzletszabályzatot*, a *Hirdetményt*, illetve bármely *ÁSZF-t* egyoldalúan módosítani. A *Lízingszerződés* a *Lízingbeadó* által a *Lízingbevevő* számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat tekintetében, kormányrendeletben meghatározott esetekben, feltételekkel és módon módosítható, amennyiben azt a jegybanki alapkamat, a refinanszírozási kamatlábak, a pénzügyi indexek, a hitelező lekötött ügyfélbetétei kamatának változása, a szabályozói környezet, illetve a hitelkockázat kormányrendeletben meghatározott változása indokolja.
- e) Amennyiben a *Lízingbeadó* az *Üzletszabályzatot*, *Hirdetményt*, illetve *ÁSZF-et* egyoldalúan, az *Ügyfél* számára kedvezőtlenül módosítja, a módosításról a Hpt. szerinti fogyasztó és mikrovállalkozás *Ügyfeleket* hitelszolgáltatás (hitel/kölcsön/pénzügyi lízingszerződés) kamatot, díjat, vagy költséget érintő kedvezőtlen egyoldalú módosítás esetén – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével - annak hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően az *Ügyfél*forgalom számára nyitvaállók helyiségben kifüggesztett *Hirdetmény* útján tájékoztatja, valamint az érintett *Ügyfeleket* a módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon (pl. elektronikus levélben stb.) is értesíti, továbbá elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az *Ügyfelek* számára a *Lízingbeadó* internetes honlapján is közzéteszi a módosítást. Az *Üzletszabályzat*, *Hirdetmény*, illetve *ÁSZF* előzőekben nem említett pénzügyi vagy

kiegészítő pénzügyi szolgáltatást érintő egyoldalú kedvezőtlen változtatása esetén a Lízingbeadó az Ügyfeleket annak hatálybalépését legalább 15 nappal, készpénz helyettesítő fizetési eszköz (bankkártya, elektronikus fizetési eszköz) esetében legalább 30 nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helységeiben kifüggesztett Hirdetmény útján, valamint elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén a Lízingbeadó internetes honlapján is elérhetővé teszi.

Az Ügyfél számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a Lízingbeadó az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon értesíti a módosítás bankfiókban történő kifüggesztése útján.

- f) Ha az Ügyfél a Lízingbeadó által kezdeményezett módosítást nem fogadja el, a Lízingbeadó úgy tekinti, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával az Ügyfél a módosítással érintett szerződést felmondta. Ebben az esetben a Lízingbeadó és az Ügyfél kötelesek egymással legkésőbb a felmondási idő lejártáig elszámolni, tartozásaikat megfizetni, illetve követeléseikről rendelkezni. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a Lízingbeadó úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítást elfogadta.

5. A Felek egymással szembeni fizetési kötelezettségének teljesítése

- 5.1. A Lízingbevevő a Lízingbeadó által nyújtott szolgáltatásért kamatot, illetve díjat (a továbbiakban együtt: *Ellenérték*) fizet.
- 5.2. Az *Ellenérték* mértékét a Lízingbeadó és a Lízingbevevő között megkötött *Lízingszerződés* részletesen tartalmazza – így a *Lízingszerződés* rendelkezik valamennyi a *Lízingszerződés* szerint fizetendő egyszeri díjról, költségről, jutalékról és a rendszeresen – havonta - fizetendő lízingdíjról, a lízingdíj tartalmáról – ideértve a tőke, kamat, kezelési költség arányát és mértékét, számításuk alapját és módját, továbbá tartalmazza a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek érvényesítésének módját következményeit, melyeket egyebekben a biztosítéki szerződések is tartalmaznak.
- 5.3. A tőke törlesztése, valamint a kamat és díj megfizetése a *Lízingszerződésben* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározott határnapokon, illetve legkésőbb a *Lízingszerződésben* vagy a *Lízingszerződésre* vonatkozó *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározott határidő utolsó napján esedékes. Amennyiben az esedékesség határnapja, illetve a fizetési határidő utolsó napja nem munkanap, a fizetési kötelezettség a fizetési határnapot követő első munkanapon válik esedékessé.
- 5.4. A Lízingbevevő a fizetési kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a késedelem idejére késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat alapja a késedelmesen megfizetett összeg, mértékét a *Lízingszerződés* határozza meg.
- 5.5. A kamat kiszámításának módját az egyes *Lízingszerződésekre* irányadó *Általános Szerződési Feltételek* határozzák meg. A kamatszámítás alapjául szolgáló időtartam kezdő napja a tőke kihelyezésének napja, záró napja pedig a tőke, illetve résztörlesztés esetén az adott tőkerész visszafizetésének napját megelőző nap.
- 5.6. A Lízingbeadó a késedelmi kamatot, valamint az időtartamhoz kötött díjakat napi kamatszámítással határozza meg a következő képlet alapján:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb}}{100} \times \frac{\text{naptári napok száma}}{365}$$

- 5.7. Amennyiben a jelen *Üzletszabályzat*, az *Általános Szerződési Feltételek* vagy a *Lízingszerződés* másként nem rendelkezik, a *Lízingszerződésben* foglalt szolgáltatások teljesítése kapcsán a *Lízingbeadónál* közvetlenül vagy közvetetten felmerülő szükséges költségek — így különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, illetékei, a jogi és egyéb szakértői költségek, valamint a *Lízingbevevő* szerződésszegése esetén a *Lízingszerződés* alapján a *Lízingbeadót* megillető követelés(ek) érvényesítésével kapcsolatos költségek — a *Lízingbevevőt* terhelik.
- 5.8. A *Lízingbevevő* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségének az alább megjelölt fizetési módon köteles eleget tenni:
- banki átutalással a *Lízingbeadónak* a *Lízingszerződésben* megjelölt bankszámlájára;
 - nem a *Lízingbeadó* által előrenyomtatott postai készpénzátutalási megbízással a *Lízingbeadónak* a *Lízingszerződésben* megjelölt bankszámlájára;
 - a *Lízingbevevő* felhatalmazása alapján a *Lízingbeadó* által benyújtott csoportos beszedési megbízásnak a *Lízingbevevő* számlavezető bankja által történt teljesítésével;
 - készpénzfizetéssel a *Lízingbeadó* számlavezető Bankjának fiókjaiban.
- 5.9. A *Lízingbevevő* valamennyi bankszámlája vonatkozásában a bankhoz címzett felhatalmazó nyilatkozat *Lízingbeadó* részére történő átadásával felhatalmazza a *Lízingbeadót*, hogy a vele szembeni esedékes követelését a bankszámlája terhére benyújtott azonnali beszedési megbízással szedje be. Ebben az esetben a *Lízingbevevő* köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámláján a *Lízingbeadó* követelésének esedékességét megelőző 3 banki munkanapon legalább az esedékes fizetési kötelezettsége teljesítéséhez szükséges összegű lekötetlen követelése legyen. A *Lízingbevevő* az azonnali beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazó nyilatkozatát a *Lízingbeadó* felé fennálló összes tartozása teljesítését megelőzően csak a *Lízingbeadó* írásbeli hozzájárulásával változtathatja meg vagy vonhatja vissza.

- 5.10. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevővel* szembeni fizetési kötelezettségét a következő módon teljesíti:
- a) *Lízingbevevő* által megjelölt bankszámlára való banki átutalással.
- 5.11. Amennyiben a fizetés:
- a) az 5.8. (a), (b), illetve (c) vagy az 5.10. (a) pontban megjelölt módon történik, a *fizetési* kötelezettség teljesítésének időpontja az a naptári nap, amikor a fizetés címzettjének bankszámláján a számlavezető hitelintézet az átutalt összeget jóváírja, azzal, hogy amennyiben a fizetés az 5.8. (c) pontban megjelölt módon történik, és az *La Lízingbevevő* bankszámláján elegendő fedezet áll rendelkezésre a *Lízingbevevő Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettsége *Lízingszerződés* szerű teljesítésére, a *Lízingbevevő* nem esik késelelembe, ha a fizetési kötelezettség tárgyát képező összeg azért nem kerül jóváírásra az esedékesség időpontjáig a *Lízingbeadó* bankszámláján, mert a *Lízingbeadó* elmulasztotta megfelelő időben megtenni a szükséges lépéseket az azonnali beszedési megbízás érvényesítésére;
- b) az 5.8. (d) pontban megjelölt módon történik, a fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja a *Lízingbeadó* számlavezető Bankja fiókjában történő befizetés napja;
- 5.12. Az *Üzletszabályzat* alkalmazásában banki munkanapnak minősül az olyan naptári nap, amely munkanap, és nem minősül banki könyvelési szünnapnak és/vagy banki pénztári szünnapnak az ERSTE BANK HUNGARY Nyrt.-nél.
- 5.13. A *Lízingbevevő* abban az esetben is köteles a fizetési kötelezettségét esedékességekor teljesíteni, ha a havi számlát vagy fizetési értesítőt a *Lízingbeadótól* bármilyen ok miatt nem kapta meg.

6. Biztosítékok

- 6.1. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés* megkötésekor, illetve a *Lízingbeadó* kérésére a *Lízingszerződés* hatálya alatt bármikor köteles a *Lízingbeadó* által megfelelőnek minősített biztosítékot nyújtani a *Lízingbeadó* részére a *Lízingszerződés*ben vállalt kötelezettsége szerződés szerű teljesítésének biztosítására. Amennyiben a biztosíték értéke a *Lízingszerződés* hatálya alatt legalább 20 %-ot elérő mértékben csökken, a *Lízingbevevő* a *Lízingbeadó* felszólítására köteles pótlólagos biztosítékot nyújtani. A biztosíték nyújtásakor a *Lízingbeadó* határozza meg, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.
- 6.2. A biztosíték elsősorban jelzálogjog, készfizető kezesség, óvadék, váltó kötelezettségvállalás vagy vételi jog lehet. A biztosíték formáját a *Lízingbeadó* határozza meg.
- 6.3. A kezes a *Lízingbeadóval* kötött készfizető kezességi szerződésben a *Lízingbevevőnek* a *Lízingszerződés* alapján a *Lízingbeadóval* szembeni tartozásáért, valamint annak járulékaiért (késedelmi kamat, esetleges végrehajtási vagy más, a jogérvényesítéssel kapcsolatos költség) vállal készfizető kezességet. Amennyiben több személy vállal készfizető kezességet a *Lízingbevevőnek* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségéért, a kezesek egyetemlegesen felelnek.
- 6.4. Ha a *Lízingbevevő* biztosítékként jelzálogjogot alapít a *Lízingbeadó* javára, köteles a zálogtárgyat rendeltetés szerűen használni, kezelni, üzemeltetni, és épségét megőrizni. Amennyiben a *Lízingbevevő* e kötelezettségét megszegi, a *Lízingbeadó* jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket a zálogtárgyat fenyegető veszély elhárítására. Ha a zálogtárgy állagának romlása veszélyezteteti a *Lízingbeadó* követelésének kielégítését, a *Lízingbeadó* kérheti a zálogtárgy állagának helyreállítását, vagy az *Üzletszabályzat* 6.1. pontjával összhangban pótlólagos biztosíték adását. A *Lízingbeadó* jogosult a zálogtárgy állapotát ellenőrizni, a *Lízingbevevő* pedig köteles ennek során a *Lízingbeadóval* együttműködni.
- 6.5. A *Lízingbeadó* óvadék tárgyául átruházható betétokiratot és forgalomképes értékpapírt fogad el. A *Lízingbeadó* névre szóló értékpapírt csak üres forgatmánnyal ellátva fogad el óvadékkul.
- 6.6. Amennyiben a *Lízingbevevő* biztosítékként vételi jogot enged a *Lízingbeadó* javára a tulajdonában álló vagy a tulajdonába kerülő valamely vagyontárgyon, a biztosítéki szerződésben a Felek meghatározzák azt az árat, amelyen a *Lízingbeadó* vételi jogával élve megszerezheti a vételi joggal terhelt vagyontárgy tulajdonjogát. A *Lízingbeadó* vételi joga határozott időre, de legfeljebb öt évre jön létre. Amennyiben a *Lízingbevevő* meghal (jogutód nélkül megszűnik) a *Lízingszerződés*ben (biztosítéki *Lízingszerződés*ben) meghatározott vételi jogot *Lízingbeadó* az örökösrel (örökösökkel), jogutóddal (jogutódokkal) szemben is jogosult gyakorolni. A vételi jog a *Lízingszerződés* bármely esetben történő megszűnése, megszüntetése esetén *Lízingbeadó* által abban az esetben is gyakorolható, ha a *Lízingszerződés* és az Általános Szerződési Feltételek a vételi jog gyakorlását a *Lízingszerződés* felmondása esetére határozzák meg. *Lízingbevevő* kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a biztosítéki szerződéshez kapcsolódó *Lízingszerződés* öt évnél hosszabb ideig marad hatályban, úgy a biztosítékra vonatkozó vételi jogot köteles mindaddig meghosszabbítani, amíg a *Lízingszerződés* hatályban van.
- 6.7. Ha a *Lízingbevevő* a *Lízingbeadóval* szembeni fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, a *Lízingbeadó* jogosult szabad belátása szerint a *Lízingbevevő* által nyújtott biztosítékok bármelyike terhére követelését érvényesíteni. Amennyiben a *Lízingbeadó* érvényesíti a biztosítéki szerződésben meghatározott jogát, kielégítési jogának gyakorlását követően elszámol a *Lízingbevevővel*.
- 6.8. A biztosíték nyújtásával, kezelésével, és érvényesítésével kapcsolatos minden költség a *Lízingbevevőt* terheli.
- 6.9. A *Lízingbevevő* e fejezetben foglalt bármely kötelezettségének megsértése a *Lízingszerződés* súlyos megszegésének minősül.

7. Banktitok, információnyújtás harmadik fél részére

- 7.1. A *Felek* az egymással fennálló kapcsolatukra, a *Lízingszerződés* tartalmára, illetve a másik félre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információt bizalmasan kezelik és azt az üzleti kapcsolat, így különösen a *Lízingszerződés* megszűnése után is kötelesek bizalmasan kezelni.
- 7.2. A *Lízingbeadó* a tudomására jutott, a *Hitelintézeti Törvény* szerint banktitoknak minősülő információkat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, azokat — a *Lízingbevevő* közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, a banktitkok pontosan meghatározott köre alóli felmentést tartalmazó nyilatkozatában megjelölt személyeken kívül — csak a jogszabályban meghatározott esetekben és személyeknek szolgáltatja ki.
- 7.3. A *Lízingbeadó*t a banktitok megtartásának kötelezettsége a *Lízingszerződés* megszűnése után is köti.
- 7.4. A *Központi Hitelinformációs Rendszer*t (továbbiakban: *KHR*) kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személy *Lízingbevevő*nek a referenciaadatait (azonosító adatok: neve, születési neve, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány /útlevél/, egyéb személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím; szerződési adatok: szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, szerződés összege és devizaneme, fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés), aki pénzügyi lízingre vonatkozó szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbérösszeget és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint 90 napon keresztül fennállt.

A *Lízingbeadó* a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja ezen kívül azon természetes személy referenciaadatait is (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, perre utaló megjegyzés), aki az előző bekezdésben meghatározott pénzügyi lízing szolgáltatásra vonatkozó szerződés kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható.

Bármely referenciaadat szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a *KHR*-ben és ezen adatait mely referencia-szolgáltató adta át.

A nyilvántartott *Lízingbevevő* kifogást emelhet a *Lízingbeadónál* vagy a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál referenciaadatainak a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás annak kézhezvételét követő 15 napon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről a *Lízingbeadó* a nyilvántartott *Lízingbevevőt* írásban, legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a *Lízingbeadó* a kifogásnak helyt ad, köteles a helyesbített, vagy törlendő adatot - a nyilvántartott *Lízingbevevő* egyidejű értesítése mellett - a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére legkésőbb 2 munkanapon belül átadni, amely a változtatást legkésőbb 2 munkanapon belül köteles átvezetni. A nyilvántartott *Lízingbevevő* a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy a *Lízingbeadó*, illetőleg a *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes helyi bíróságnál. A *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referencia adattal együtt köteles nyilvántartani.

A *KHR*-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat - a Hpt-ben meghatározott kivétellel -, illetve időponttól számítottan - 5 évig kezeli, ennek letelte után azokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

- 7.5. A *Lízingbevevő* hozzájárul ahhoz, hogy a *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő* nevét/cégnevét, lakcímét/székhelyét, telefonszámát, elektronikus elérhetőségét közvetlen marketinges ajánlat adása céljából a *Lízingbeadó* tulajdonosa, az ERSTE BANK HUNGARY Nyrt. és annak leányvállalatai (ERSTE Csoport) részére átadja vagy ilyen adatokat a *Lízingbeadó*t átvegyen. A *Lízingbevevő* hozzájárul ahhoz is, hogy a *Lízingbeadó*, a *Lízingszerződéssel* kapcsolatban biztosítási jogviszonyban álló Biztosító részére, a *Lízingbevevő* vonatkozásában banktitoknak minősülő adatot szolgáltatasson és ilyen adatot a Biztosítótól átvegyen.
- 7.6. *Lízingbevevő*, valamint Eladó, azok képviselő(i)je hozzájárul(nak) ahhoz, hogy *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő*, valamint Eladó azok képviselő(i)je által közölt banktitoknak minősülő személyes és egyéb adatokat adatfeldolgozással és/vagy adatelemzéssel és/vagy adatellenőrzéssel foglalkozó harmadik személy(ek) részére átadja, a jelen Üzletszabályzattal kapcsolatban megkötött *Lízingszerződésben* foglalt pénzügyi szolgáltatás végzése során, kizárólag a *Lízingbevevő*, valamint Eladó azok képviselő(i)je által a *Lízingbevevő*, Eladó azok képviselő(i)je által megadott adatok ellenőrzése, feldolgozása és kezelése céljából, hozzájárulva ahhoz is, hogy ezen harmadik személyek az átadott adatokkal kapcsolatban közvetlenül megkeressék.

8. A *Lízingbeadó* és a *Lízingbevevő* felelőssége

- 8.1. A *Lízingbeadó* a *Lízingbevevő*nek nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítése során a pénzügyi vállalkozásoktól általában elvárható fokozott gondossággal, mindenkor a *Lízingbevevő* jogos érdekeit is szem előtt tartva köteles eljárni.

- 8.2. A *Lízingbeadó*, illetve a *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés*ből eredő kötelezettségei nem vagy nem *Lízingszerződés*szerű teljesítése esetén csak olyan mértékben és olyan időtartamra mentesül a felelősség alól, amilyen mértékben és ameddig a teljesítést háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, természeti katasztrófa, tűz, robbanás vagy más sürgősségi helyzet, harmadik személy alkalmazottainak sztrájkja vagy egyéb munkavégzést zavaró cselekménye, harmadik személy berendezéseiben, szoftverében vagy kommunikációs rendszerében bekövetkezett üzemzavar, kimaradás, illetve bármely olyan esemény, amely a Polgári Törvénykönyv alapján a teljesítés — a félnek fel nem róható okból történő — lehetetlenné válását eredményezi (a továbbiakban együtt: *vis maior*), lehetetlenné teszi vagy jelentős mértékben megakadályozza. A *Lízingbeadót*, illetve a *Lízingbevevőt vis maior* bekövetkezése esetén is kárenyhítési és értesítési kötelezettség terheli.
- 8.3. A *Lízingbeadó* a jogszabályok által meghatározott körben jogosult tevékenysége ellátásához közreműködőt igénybe venni. A „back office” tevékenység vonatkozásában közreműködőként az ERSTE Bankcsoport szerződött tagjai, az értékesítési tevékenységben az ERSTE Bank Hungary Nyrt. és más szerződött „a” és „b” típusú pénzügyi ügynökök vállalnak szerepet.
- 8.4. A *Lízingbevevő* a *Lízingszerződés* teljesítése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

9. Lízingszerződés megszegése

- 9.1. A *Lízingbeadó*, illetve a *Lízingbevevő* a másik fél szerződésszegése esetén jogosult a *Lízingszerződés*t a *Lízingszerződés*ben vagy a *Lízingszerződés*re vonatkozó *Általános Lízingszerződési Feltételek*ben meghatározott feltételekkel és módon felmondani vagy a *Lízingszerződés*től elállni.

Budapest, 2010. december 01.

**Erste Ingatlanlízing Pénzügyi Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.

1sz. melléklet

A kiszervezett, tevékenységek listája:

Tevékenység megnevezése	Tevékenységet végzi
Informatika, IT üzemeltetés	Globe-SYS IT Consulting Kft.
Postai tevékenység, küldeménykezelés	Magyar Posta Zrt.
Ingatlanok fedezetelemzése	P3D Project Kft.